



BEBOERUNDERSØGELSE CHARLOTTEKVARTERET 2013

MENNESKER I FOKUS



“Beboerundersøgelse Charlottেকvarteret 2013”
© 2013 Charlottেকvarteret - Mennesker i Fokus

Skrevet af: Katarina Berg, Annette Heron Hansen
og Audur Thorsdottir
Layout: Anne Keiding
Illustrationer: Katrine Clante



INDHOLD

INDLEDNING	5
FORMÅL	6
METODER	7
HVEM HAR SVARET?	8
RESULTATER	11
Samarbejde mellem beboerne og helhedsplanen	12
At bo alment	16
Fællesarealerne i kvarteret	20
Fællesskab mellem beboerne	24
Aktiviteter	28
Tryghed	30
Trivsel	32
Iværksætter	34
Generelt	35
HVORDAN HAR CHARLOTTEKVARTERET DET?	39





INDLEDNING

I vinteren 2012/2013 gik vi boligsociale medarbejdere rundt i Charlott kvarteret og bankede på så mange døre som muligt i alle tre boligafdelinger. Vi stillede en masse spørgsmål og udfyldte selvske maet for beboeren. Det blev til mange spændende møder og snakke – både med beboere vi kendte i forvejen og med nye beboere.

Vi vil gerne sige TUSIND TAK til alle de beboere, der lukkede op og gav os deres ærlige meninger og gode idéer!

De bedste hilsner,

Mennesker i Fokus & Boligsocialt Områdesekretariat Høje-Taastrup



FORMÅL

Undersøgelsen har tre primære formål og er derfor en hjælp til det boligsociale arbejde på flere måder.

FOKUSERING OG PRIORITERING

Beboerundersøgelsen er med til at give en idé om, hvor fokus skal være i helhedsplanens arbejde. Beboernes meninger og kommentarer giver os endnu bedre mulighed for at foretage prioriteringer af projekter og aktiviteter.

Der er kommet mange idéer og tanker frem på de mange workshops beboerne har deltaget i. Men gennem en undersøgelse som denne, får vi fat i endnu flere beboere – også dem, der ikke har kunnet nå med på workshops, eller som slet ikke kender til vores arbejde.

SKABE KONTAKT TIL NYE BEBOERE

Helhedsplanens indsatser er baseret på beboernes forslag og på en anerkendende og inkluderende tilgang til beboerne. Den personlige kontakt mellem os og Charlott kvarterets beboere vægtes derfor højt. Ved at kombinere en spørgeskemaundersøgelse med personlige interviews, er der mulighed for både at informere om helhedsplanens muligheder og at høre beboernes ideer og oplevelser. Vi kender rigtig mange beboere allerede, men der er stadig mange de aldrig har været i kontakt med, og som kan være svære at få kontakt med, hvis de f.eks. arbejder og er meget væk fra boligområdet. Undersøgelsen har derfor givet kontakt til en del beboere, som vi ikke kendte i forvejen.

EVALUERING OG VIDEN OM BOLIGOMRÅDETS UDVIKLING

Tanken er, at denne undersøgelse skal sammenlignes med en tilsvarende undersøgelse om fire år. På samme måde som nærværende undersøgelse også sammenlignes med nogle af tallene fra den tidligere beboerundersøgelse fra 2009. På den måde kan den bruges som en temperaturmåling på beboernes oplevelse af kvarteret – og give et praj om, hvordan kvarteret har udviklet sig over tid. Det kan være nyttigt for at vurdere om det boligsociale arbejde (og andre indsatser) 'virker' og er med til at løse nogle af de centrale problemer i kvarteret.



METODER

Måden at gennemføre undersøgelsen på er inspireret af gode erfaringer med en beboerundersøgelse lavet i Lundtoftegade. Derfor har vi sparret med en boligsocial medarbejder derfra, for netop at udvikle måden at lave beboerundersøgelse på, så undersøgelsen kan bruges til mere – og så det ikke bare bliver spildt 'skrivebordsarbejde'.

De største forskelle mellem denne undersøgelse og den tidligere undersøgelse i Charlottkevarteret (lavet i 2009) er, at vi har ønsket at beboerundersøgelsen kunne åbne op for en dialog mellem beboere og os - samt at undersøgelsen ikke skal sætte folk så meget i kasser.

Vi har derfor gjort følgende:

- Valgt at gå fra dør til dør og læse spørgsmålene op. På den måde kan beboeren stille opklarende spørgsmål og generelt få mere viden om det boligsociale arbejde/vores arbejde, samtidig med at spørgeskemaet udfyldes.
- Udarbejdet spørgeskemaet ud fra temaerne i helhedsplanen, og delvist ud fra den gamle undersøgelse (fra 2009), så det var muligt at sammenligne nogle af spørgsmålene over tid.

- Valgt personlige spørgsmål fra - såsom arbejdsmarkedstilknytning, hjemmeboende børn, alder – for ikke at snage og heller ikke sætte beboerne i 'kasser'. Det skyldes især at det jo grundlæggende ikke er en anonym undersøgelse, da det foregår som et interview.

ANALYSE-LÆSEVEJLEDNING

Det kan være nyttigt at vide følgende inden man læser rapporten:

- Vi bruger ikke decimaler, men runder op og ned
- Ved mange af spørgsmålene er der mellem 1-3 der ikke har svaret, og de er ikke regnet med i den procentvise beregning.
- Vi har analyseret indenfor de overordnede temaer.

REPRÆSENTATIVITET

Undersøgelsen har taget udgangspunkt i at gå fra bolig til bolig og derfor har tanken været, at de beboere vi talte med var en slags 'repræsentanter for deres husstand'. Netop derfor har vi valgt ikke at spørge børn og unge under 18 år, men tænkt, at de indgik som en del af husstandens besvarelse.

De 141 respondenter skal derfor sammenholdes med de ca. 760 husstande (lejemål) i de tre boligafdelinger. Dette giver en svarprocent på 18,5. Dette må anses for et nogenlunde repræsentativt udsnit.

Til sammenligning tog beboerundersøgelsen i 2009 udgangspunkt i alle beboere og havde en svarprocent på ca. 17 % .

I forhold til sammensætningen af vores respondenter, kan vi konkludere, at vi har haft fat i et rimeligt repræsentativt udsnit af beboerne. Dette er set i forhold til hvilken boligafdeling de kommer fra, andel af indvandrere og efterkommere, samt hvor lang tid de har boet i boligområdet, -som alt sammen svarer til de samlede statistikker for boligområdet.

Samlet set er det vigtigt at sige, at med en så lav svarprocent skal man tage resultaterne i undersøgelsen med et gran salt!

Men undersøgelsen kan stadig give et fingerpeg på nogle af tendenserne i området – særligt da sammensætningen af respondenterne er rimeligt repræsentativ.

HVEM HAR SVARET?

KØN

Næsten dobbelt så mange kvinder end mænd deltog i undersøgelsen, eller 65 % kvinder og 35 % mænd.

AFDELING

Beboerne i Charlott kvarteret er tæt på ligeligt fordelt mellem de to boligselskaber, DFB og VIBO. Undersøgelsen afspejler denne fordeling med 50 % fra hver boligorganisation.

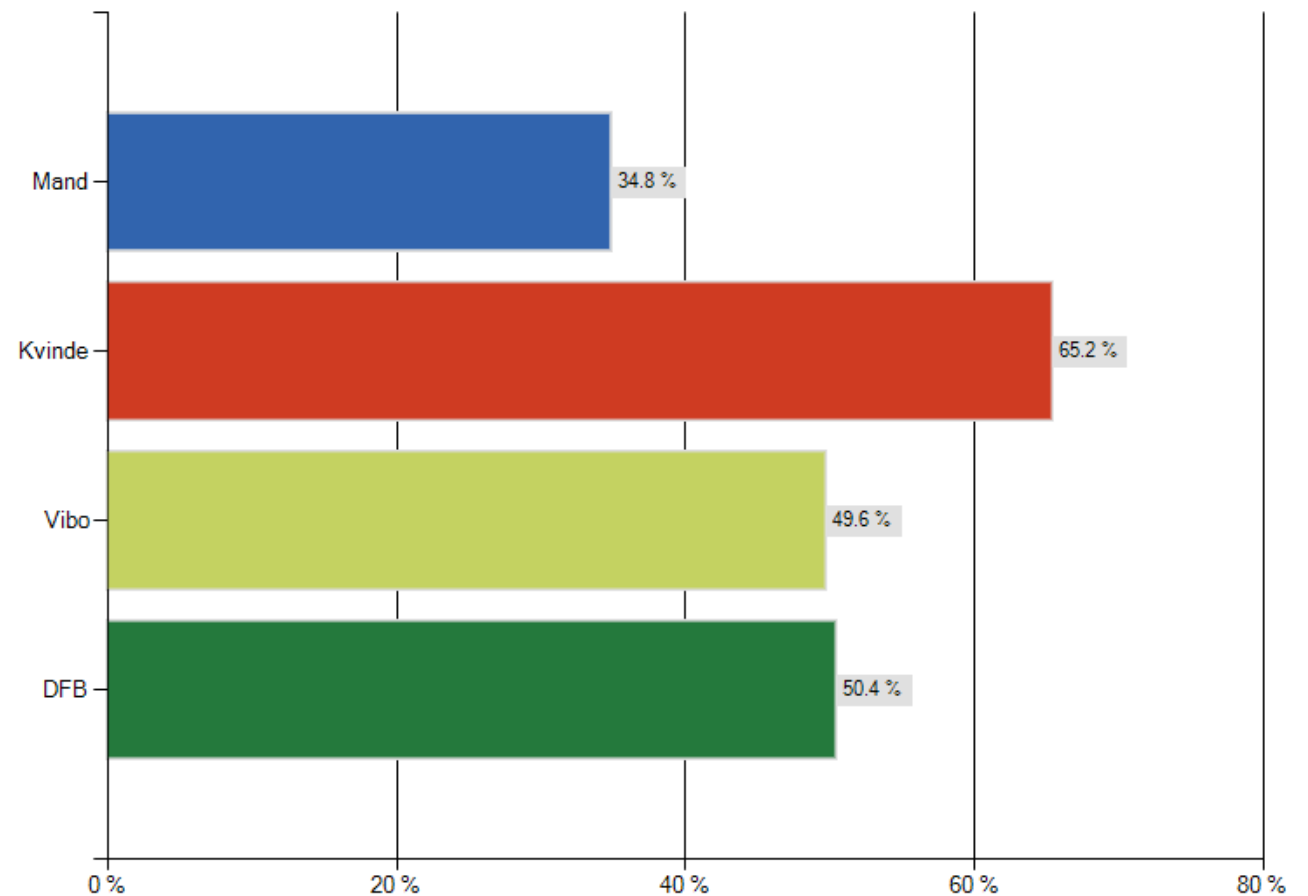
HVOR ER DU FØDT OG OPVOKSET?

Respondenterne er fra 23 forskellige lande. Den største gruppe af respondenterne – svarende til 57 % - er født og opvokset i Danmark.

18 %, er født og/eller opvokset i Tyrkiet og 5 % er fra Irak.

De resterende respondenter er fra mange forskellige lande; Polen, Afghanistan, Sverige, Aserbajdsjan, Grønland, Island, Marokko, Tunesien, Litauen, Iran, Sydafrika, Pakistan, Libanon, Holland, Nigeria, Tyskland, Bosnien, Kina, Italien og Portugal.

Besvarelserne fordelt på køn og afdeling



HVOR ER DINE FORÆLDRE FØDT OG OPVOKSET?

Respondenternes forældre kommer fra i alt 25 lande. 45 % af dem er fra Danmark, 23 % fra Tyrkiet, 4 % fra Irak og de resterende fra 21 andre lande i Europa, Asien og Afrika.

I forhold til KÅS tal fra 2010, som viser at 56 % (gennemsnit fra alle 3 afdelinger) er indvandrere og efterkommere.*

Derfor kan vi konkludere, at vi i beboerundersøgelsen har haft fat i et nogenlunde repræsentativt udsnit i forhold til beboersammensætningen.

HVOR MANGE ÅR HAR DU BOET I CHARLOTTEKVARTERET?

Størstedelen af respondenterne, eller 66 % har boet i Charlottekvarteret i over 10 år og 12 % mellem 6 og 10 år. Nogle oplyser i kommentarfeltet at de har boet i kvarteret i over 30 eller 40 år.

Statistikken for Charlottekvarteret viser, at fraflytningsprocenten er under gennemsnit i forhold til alle andre almene boligafdelinger i kommunen. Det vil sige, at der er ikke så mange nye beboere her, som i andre boligafdelinger. Derfor hænger det godt sammen, at vi i undersøgelsen har fået kontakt til så mange beboere, der har boet relativt længe i boligområdet, og det må betragtes som et rimeligt repræsentativt udsnit.

*Tal fra Boligsocial Årsrapport, HTK, 2011

Lad mig vise jer



RESULTATER



SAMARBEJDE MELLEM BEBOERNE OG HELHEDSPLANEN

Har du hørt om den boligsociale helhedsplan 'Det bedste i Charlotteskvarteret/ Mennesker i fokus', der har kontor i cirkusvognen?

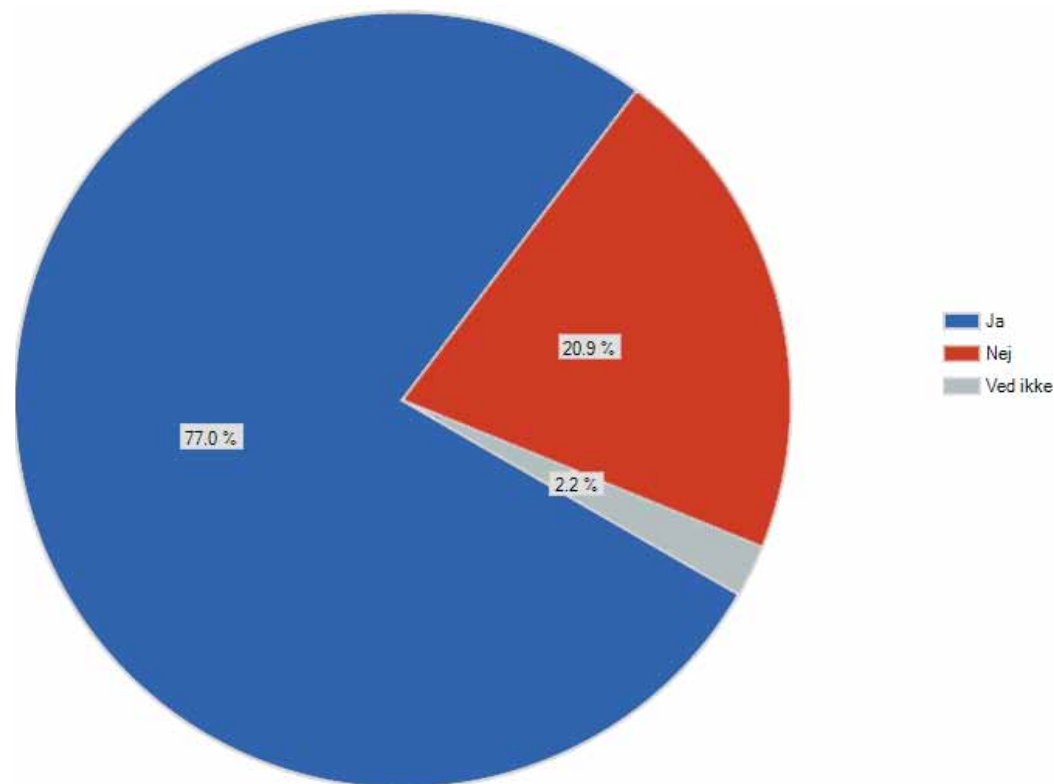
Størstedelen af de adspurgte har kendskab til den boligsociale helhedsplan. Der er dog omkring en femtedel som ikke kender til den.

Det er positivt, at mange kender til helhedsplanen, og sådan skal det gerne blive ved med at være. Undersøgelsen viser også, at der er relativt mange, der kender til flere af helhedsplanens projekter og aktiviteter, men de har ikke koblet de nævnte projekter og aktiviteter sammen med helhedsplanen.

Derfor skal der fortsat arbejdes med informere bredt ud til beboerne om alle helhedsplanens muligheder og tilbud. Måske kunne Agerposten, i hvert nummer, have en faktaboks om helhedsplanen. En anden idé er at udarbejde en velkomstfolder til nye beboere med blandt andet information om helhedsplanen. Velkomstfolderen kunne med fordel udarbejdes i samarbejde med ejendomsfunktionærerne og afdelingsbestyrelserne.

Undersøgelsen viser også, at det er vidt forskelligt, hvor beboerne har hørt om helhedsplanen. Det tyder på, at det fortsat er vigtigt, at bruge forskellige virkemidler og medier til at udbrede kendskabet.

Har du hørt om den boligsociale helhedsplan 'Det bedste i Charlotteskvarteret/ Mennesker i fokus', der har kontor i cirkusvognen?



Mange har fået information om helhedsplanen gennem opslag i opgangen eller på ejendomskontoret, via klubberne, beboermøder og andre aktiviteter eller gennem familie og venner. Andre har læst om den i Agerposten, kender den gennem lompengeprojektet eller har hørt om den fra børn

i området. 12 respondenter nævner enten cirkusvognens synlighed eller personlig kontakt med de boligsociale medarbejdere som deres informationskilde. Det kunne ses som et tegn på, at cirkusvognens strategiske placering tjener sit formål.

Oplever du, at beboerne har mulighed for at påvirke helhedsplanen m.h.t hvilke aktiviteter/projekter, der skal gennemføres?

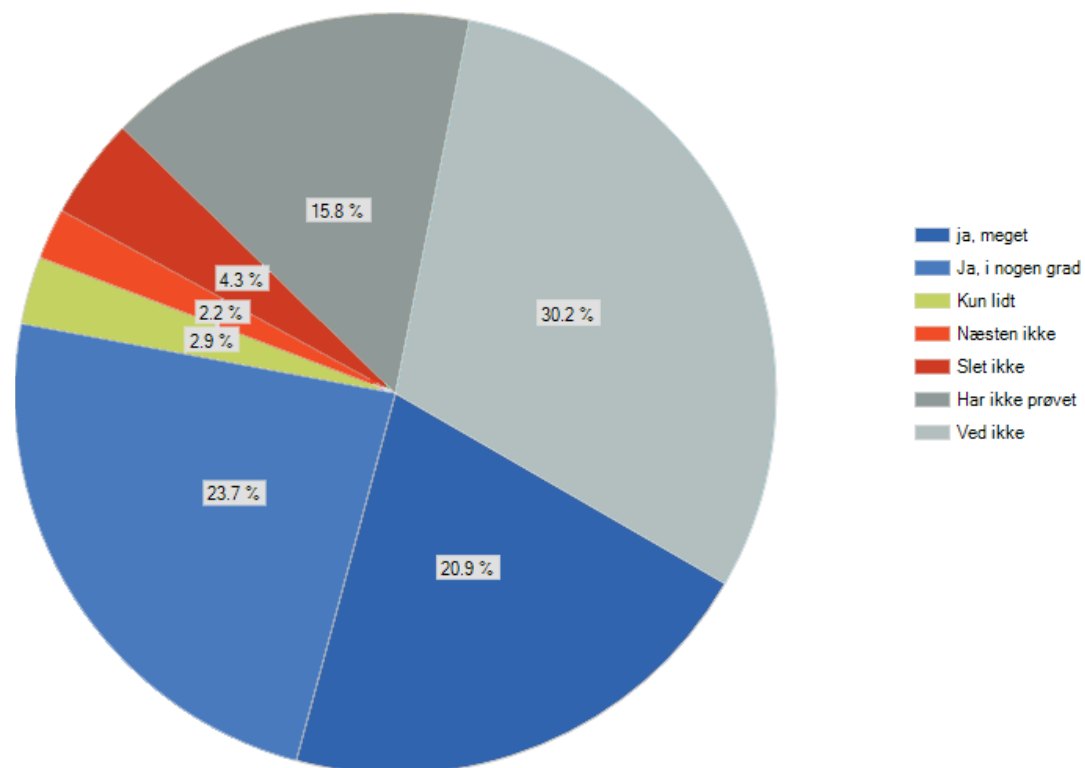
Næsten halvdelen af respondenterne mener, at beboerne kan påvirke helhedsplanen ”meget” eller ”i nogen grad”.

Kun en lille del mener det ”slet ikke” eller ”næsten ikke” er muligt. Til gengæld er der næsten en tredjedel, som svarer ”ved ikke”.

I forhold til at 77 % af deltagerne svarede, at de kender til helhedsplanen, undrer det os, at der er så mange beboere, der ikke ved, at de kan påvirke aktiviteter og projekter i helhedsplanen.

Det er derfor stadig vigtigt, at kommunikere klart ud omkring beboernes mulighed for indflydelse, og fortsat at arbejde aktivt med beboerinddragelsen.

Oplever du, at beboerne har mulighed for at påvirke helhedsplanen m.h.t hvilke aktiviteter/projekter, der skal gennemføres?



Ved du, at du kan få hjælp fra helhedsplan til at starte projekter, søge midler, etc.?

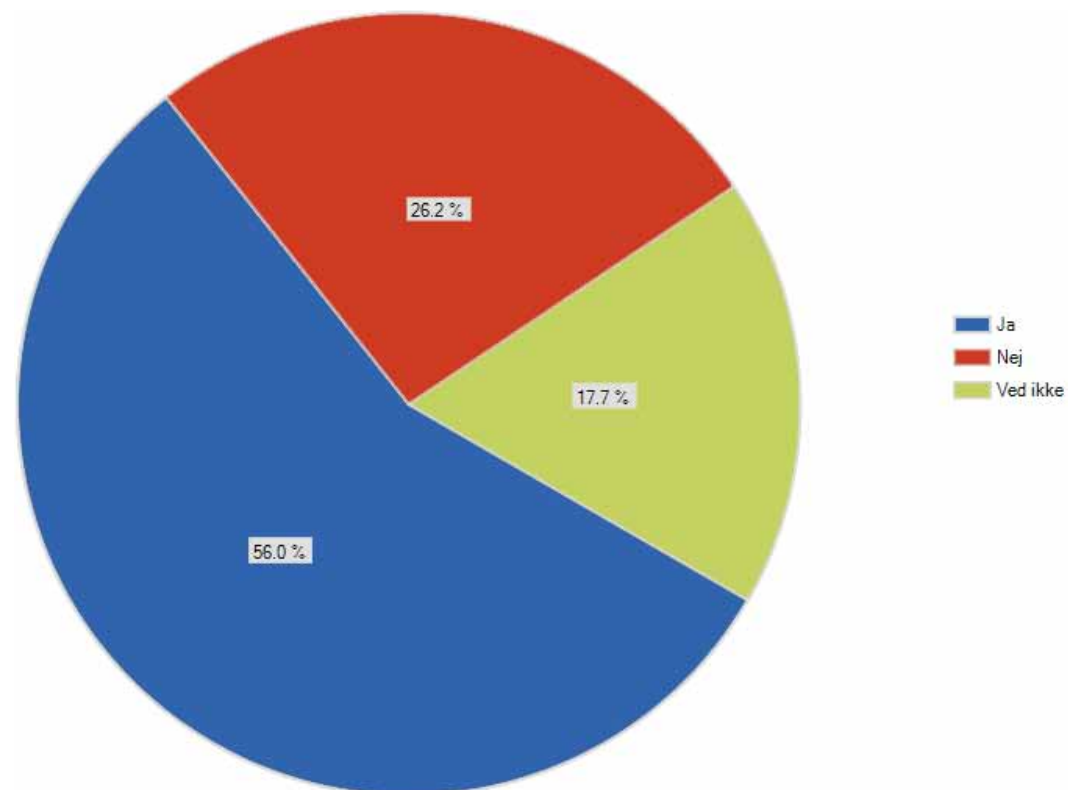
Over halvdelen ved, at de kan få hjælp og midler fra helhedsplanen. Der er dog 26 %, som siger de ikke gør. 18 % svarer ”ved ikke”.

Her kunne spørgsmålsformuleringen for nogle have virket forvirrende. Det kunne forstås som om, at ”nej” og ”ved ikke” var udtryk for det samme svar, og så ser resultaterne lige pludselig anderledes ud. Så hvis vi regner de to andele sammen, er der 46 % som samlet har svaret ”ved ikke” og ”nej” mod de 56 % respondenter, der ved at de kan få hjælp, midler osv.

Vi tolker det således, at der er alt for mange beboere, der ikke kender til de muligheder, der er i det bolig-sociale arbejde, - også blandt dem, der godt ved, at der findes boligsocialt arbejde.

Igen viser det, at det fortsat er vigtigt at arbejde med klar kommunikation omkring, hvordan beboerne kan bruge de mange tilbud og muligheder i helhedsplanen.

Ved du, at du kan få hjælp fra helhedsplan til at starte projekter, søge midler, etc.?



***Har du nogen idéer til hvad der kunne gøre Charlott kvarteret til et bedre boligområde? (projekti-
dées, samarbejde, generelle tanker)***

Over halvdelen har idéer og tanker til hvordan kvarteret kan forbedres og rigtig mange opgiver deres kontaktoplysninger, for at kunne bidrage til arbejdet.

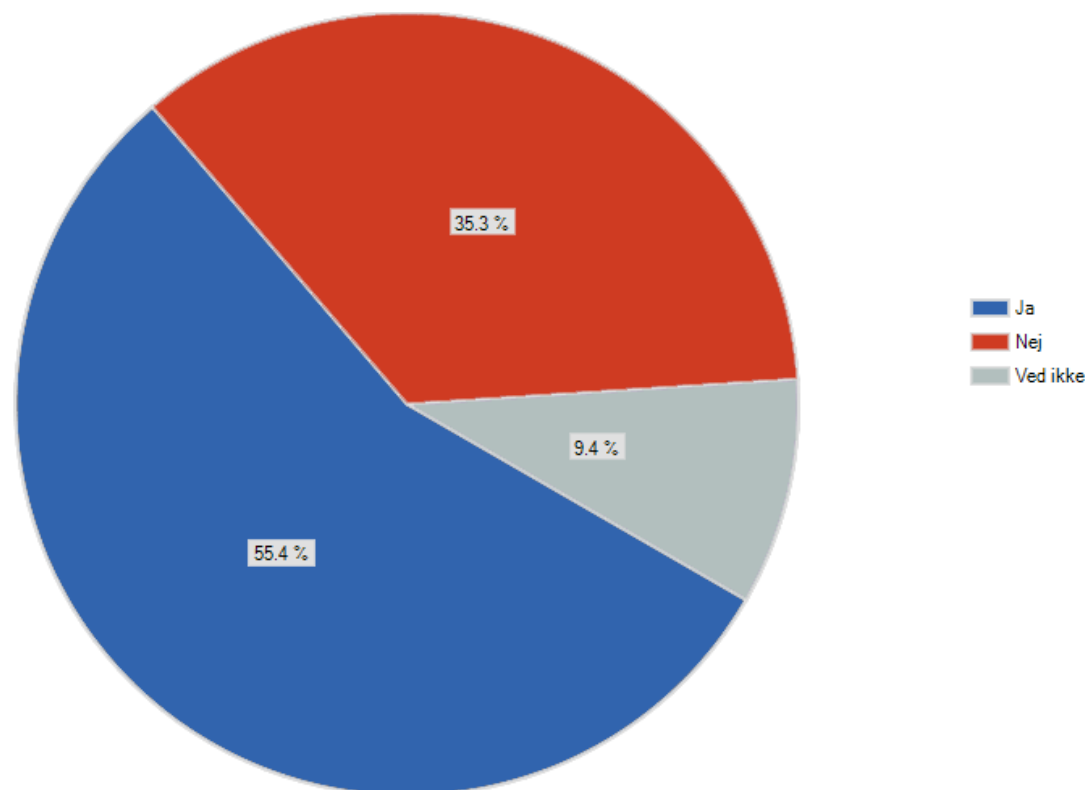
Der er stor variation i ideerne. Mange nævner forbedring af udearealer; legepladser, parkeringsforhold, hundearealer, mere videoovervågning osv. Flere har ideer til events, som kulturarrangementer og lignende, og nogle foreslår initiativer på tværs af både boligafdelinger og aldersgrupper.

Nogle udtrykker en utilfredshed med afdelingsbestyrelserne, som de mener der skal gøres noget ved. Andre foreslår væresteder og klubber til unge eller til ældre. Lektiecafé for børn, gymnasieelever og voksne er der også nogle, der nævner.

Der er påfaldende mange, der oplever, at der er negative grupperinger og/eller fnidder i afdelingsbestyrelserne, og giver dette som grund til, at de ikke trives i kvarteret.

Konklusionen er derfor helt i tråd med tankerne i helhedsplanen; *'hvis kvarteret skal udvikles til et en*

Har du nogen idéer til hvad der kunne gøre Charlottkvarteret til et bedre boligområde?



endnu bedre sted at bo og være, så kræver det først og fremmest at beboerne hver især og i fælleskab har lyst og ressourcer til aktivt at bidrage til Charlottkvarterets udvikling' (Helhedsplanen, Mennesker i Fokus, side 6)

AT BO ALMENT

Hvor ofte deltager du i årlige og eventuelt ekstraordinære afdelingsmøder?

En stor del af beboerne svarer, at de aldrig deltager i afdelingsmøderne. Kun en femtedel deltager altid eller næsten altid.

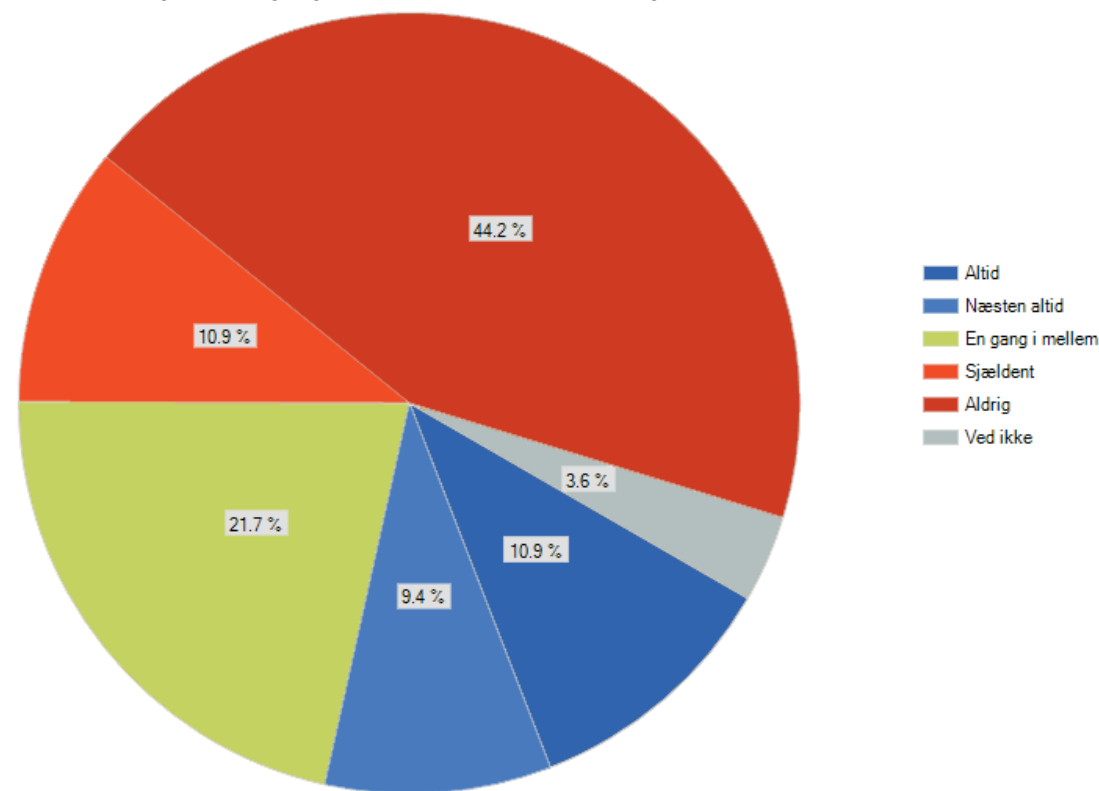
Mange angiver mangel på tid (fx på grund af mange børn) eller interesse, som grundene til at de ikke deltager. Flere nævner, at de er utilfredse med bestyrelsen. Nogle angiver i kommentarfeltet, at de ikke deltager på grund af ”for meget snak” eller ”fnidder” eller en dårlig omgangstone i bestyrelsen.

Mange af dem som deltager nævner, at de kommer for at blive informeret om, hvad der sker i området, og for at få indflydelse.

For at sætte tallene lidt i perspektiv, kan vi sammenholde det med resultaterne fra en beboerdemokratiundersøgelse foretaget af BL*. Her var det langt over halvdelen af alle boligafdelinger, hvor kun under 25 % af beboerne deltager i de årlige afdelingsmøder. Det er derfor et udbredt fænomen med lav deltagelse i beboerdemokratiet. Det hænger sandsynligvis også sammen med nogle generelle

*Boligselskabernes Landsforening, 2012. Den samlede undersøgelse af beboerdemokratiet kan ses via dette link: <http://www.bl.dk/media/1890401/Kortl%C3%A6gning%20af%20rapport.pdf>

Hvor ofte deltager du i årlige og eventuelt ekstraordinære afdelingsmøder?



tendenser i samfundet. Og derfor er det ikke noget man kan forvente ændre sig markant på bare nogle få år.

Styrkelse af beboerdemokratiet er et indsatsområde i den nye helhedsplan, og undersøgelsen

underbygger, at det i høj grad er et vigtigt område at arbejde med. Der er behov for platforme, hvor beboerne kan opbygge tillid til hinanden på tværs af afdelinger og grupperinger.

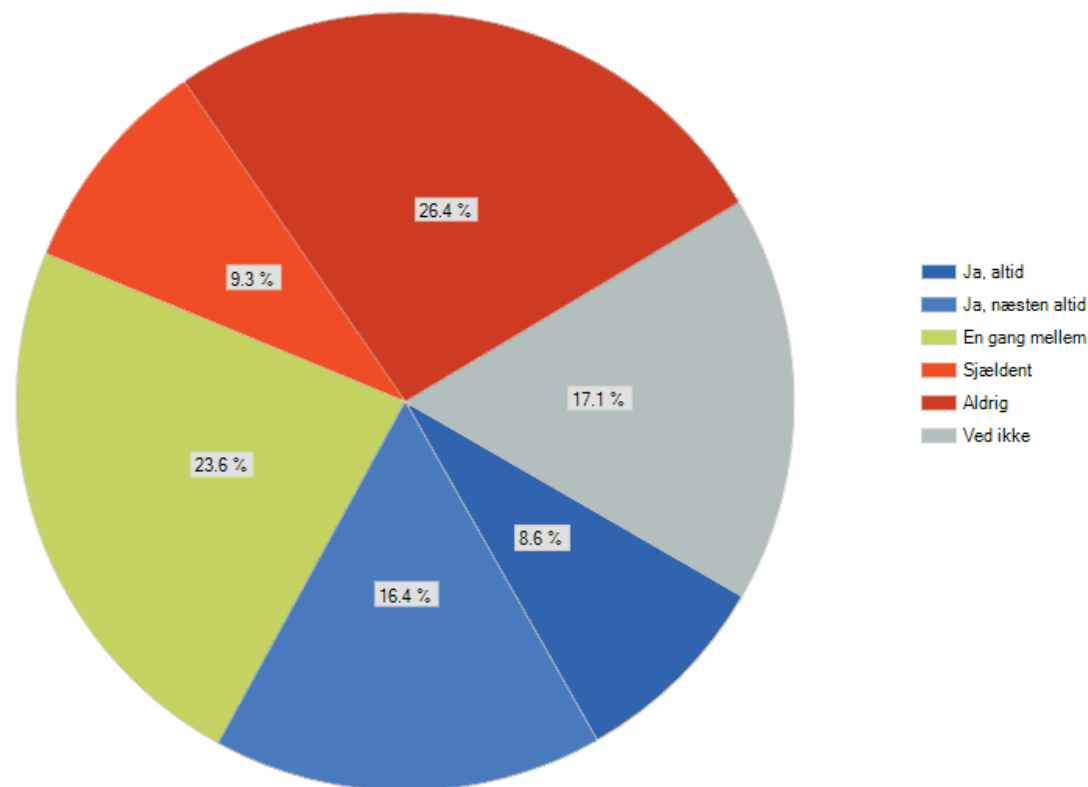
Oplever du, at det er muligt, at påvirke beslutninger i din boligafdeling?

Det varierer meget, hvorvidt beboerne synes det er muligt at påvirke beslutninger i boligafdelingen. Der er lidt flere beboere, som mener det 'sjældent' eller 'aldrig' er muligt for dem at påvirke beslutninger, i forhold til dem, som mener, det 'altid' eller 'næsten altid' er muligt.

Nogle understreger at de bliver hørt og at det er nemt at komme med ideer, andre er kritiske overfor bestyrelsen og giver udtryk for at nogle få bestemmer for meget, og at tingene er aftalt på forhånd.

I Baseline undersøgelsen fra 08/09 er fordelingen tæt på den samme, dog er spørgsmålet formuleret lidt anderledes: 'Føler du, at du har mulighed for at lave om på ting i Charlottekvarteret?'. Det viser, at den grundlæggende følelse af handlemulighed i boligområdet ikke er blevet bedre i løbet af de sidste 4-5 år. Det er derfor stadig vigtigt, at arbejde med dette.

Oplever du, at det er muligt, at påvirke beslutninger i din boligafdeling?



Vidste du, at når man bor alment, som her i Charlottetkvarteret, så påvirkes huslejen i høj grad af, hvordan beboerne passer på fællesarealer og sin egen lejlighed, samt måden man håndterer skrald på?

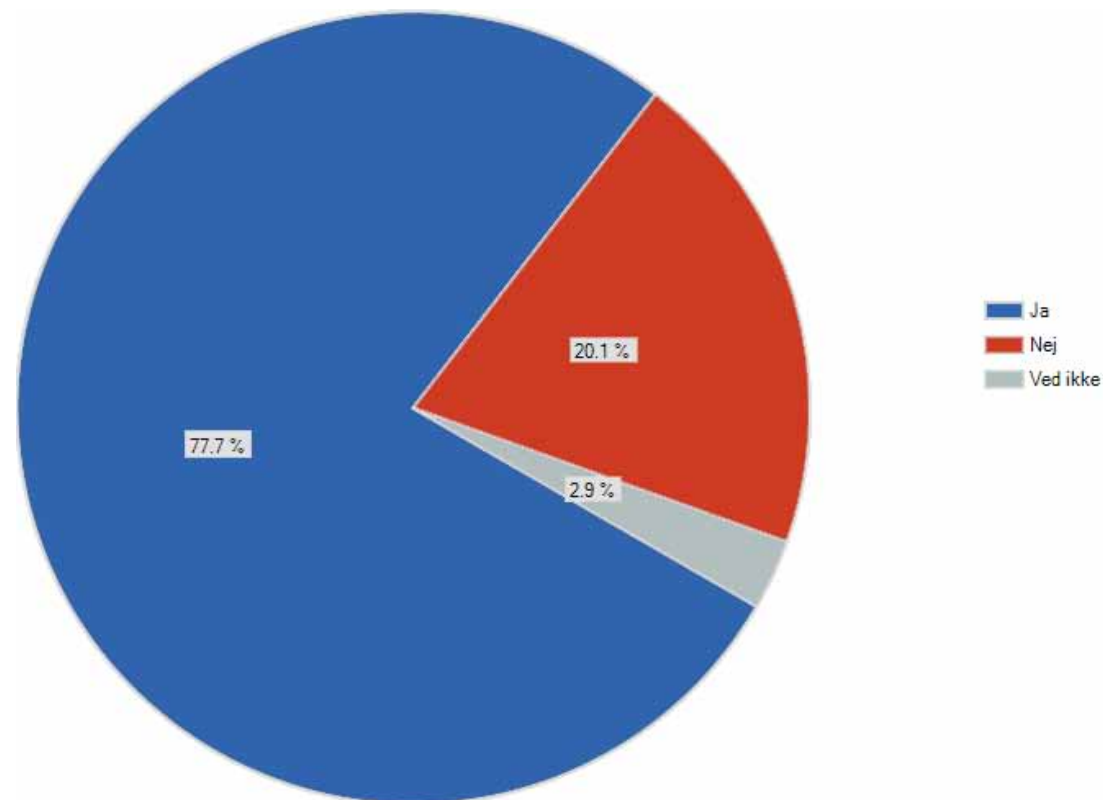
Langt de fleste er klar over dette. En femtedel svarer dog, at de ikke er.

Det er muligt at nogle er ”blevet klogere på stedet”, da spørgsmålsformuleringen egentlig giver svaret på spørgsmålet.

Idealet er, at alle beboere kender til dette, på en måde, hvor de reelt forstår konsekvenserne af deres handlinger og forstår hvordan de kan påvirke deres husleje. Det er så central en del af det at bo alment, at det er vigtigt, at den sidste femtedel også forstår sammenhængen. Det er derfor stadig vigtigt, at arbejde på at udbrede kendskabet til vilkårene for at bo alment.

For at udbrede kendskabet er vores forslag at søge at etablere et mere formaliseret samarbejde mellem kvarterts ejendomsfunktionærer, helhedsplanen og de tre afdelingsbestyrelser. Et udvidet og formaliseret samarbejde med gårdmændene er allerede påbegyndt.

Vidste du, at når man bor alment, som her i Charlottetkvarteret, så påvirkes huslejen i høj grad af, hvordan beboerne passer på fællesarealer og sin egen lejlighed, samt måden man håndterer skrald på?

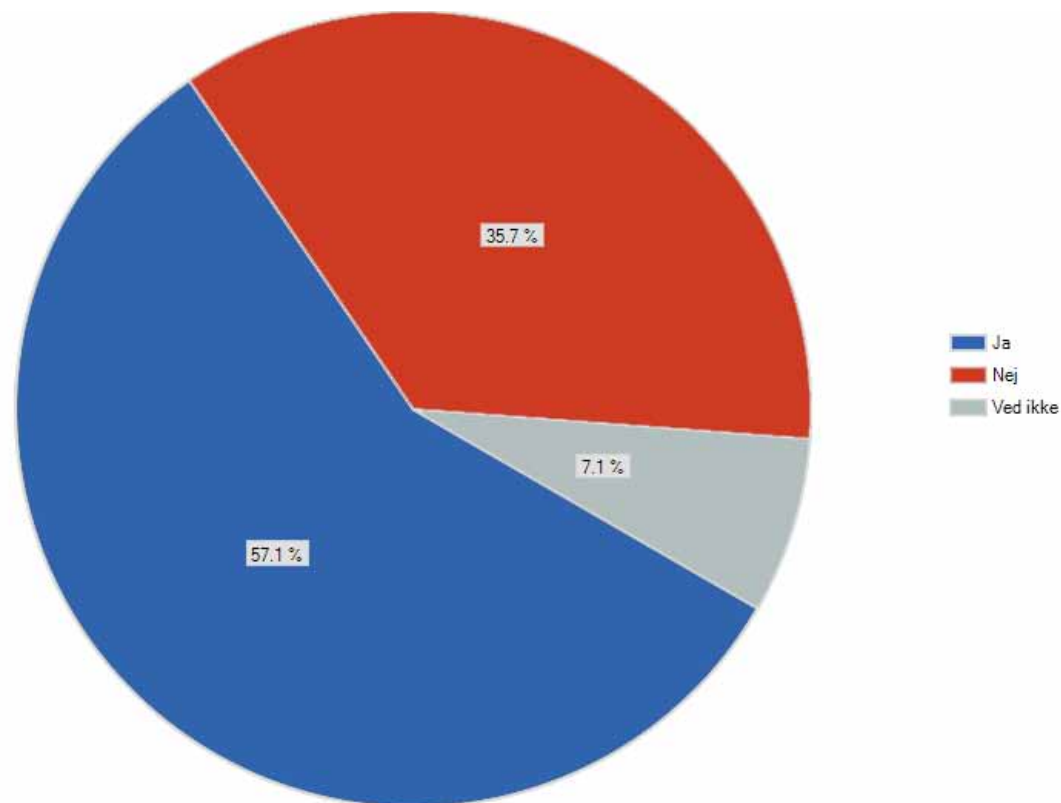


Ved du hvem der er med i din afdelingsbestyrelse?

57 % svarer, at de ved hvem der er med i afdelingsbestyrelsen. Der er stadig mange som ikke er godt nok informeret om beboerdemokratiet og boligområdets formelle beslutningsprocesser.

Derfor er der god grund til at gennemføre de tiltag til at styrke beboerdemokratiet, som er skrevet ind i den nye helhedsplan.

Ved du hvem der er med i din afdelingsbestyrelse?



FÆLLESAREALERNE I KVARTERET

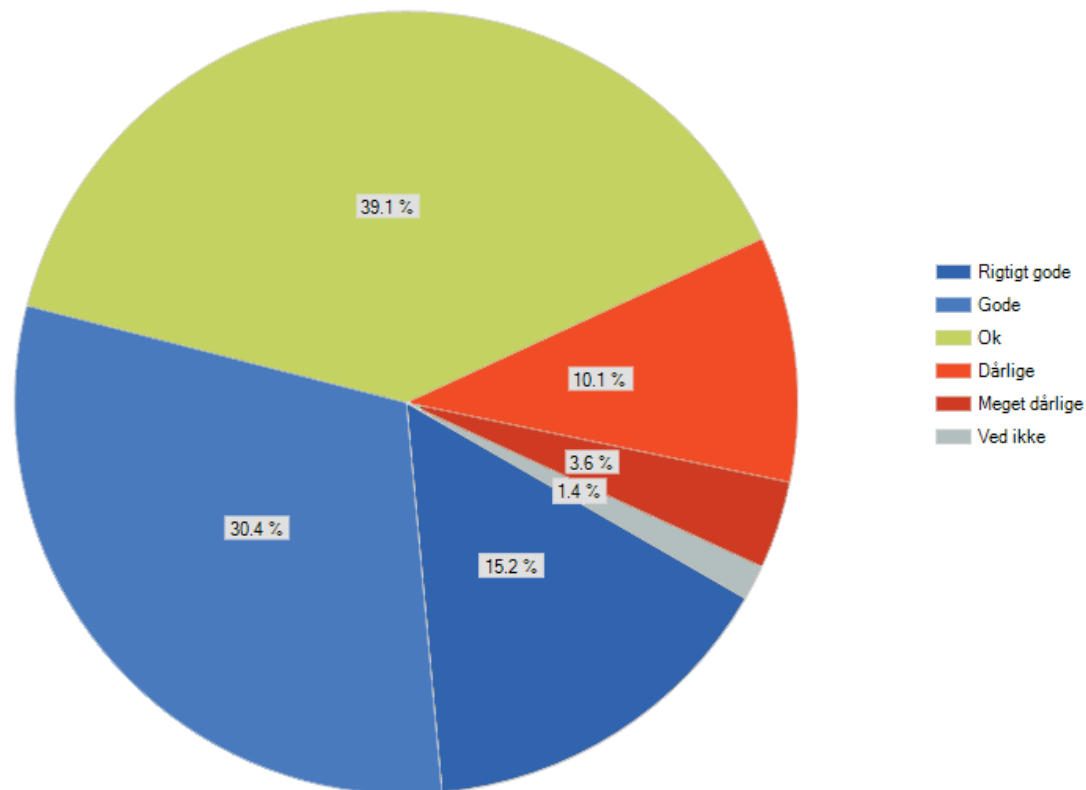
Hvad synes du generelt om udearealerne i din boligafdeling?

Den største gruppe har svaret, at de synes ”OK” om udearealerne i sin boligafdeling. Der er dog en del flere, som synes at deres udearealer er ”gode” og ”rigtigt gode” end ”dårlige” eller ”meget dårlige”.

Mange fortæller yderligere, at de synes gårdmændene gør et godt stykke arbejde. Nogle ønsker flere/bedre/renere legepladser og flere samlingspunkter for voksne. Mange nævner at legepladserne er i dårlig stand, og at der mangler områder til mindre børn. Mange er glade for de grønne arealer.

Det er vigtigt at nævne, at beboerne har vidt forskellige opfattelser af området. Nogle mener, at beboerne ikke passer godt nok på området, andre mener de er rigtig gode til det. Nogle mener grillpladserne er en rigtig god ide, andre at det er en dårlig idé osv. Om vedligeholdelsen af udearealerne bliver der fx både sagt: ”Pænt vedligeholdt” og ”Dårligt vedligeholdt.” Grundlæggende understreger det blot, at det er svært at gøre alle fuldstændigt tilfredse, da alle har forskellige behov, – men at det er vigtigt at gøre plads til mange forskellige typer aktiviteter på de mange fællesarealer.

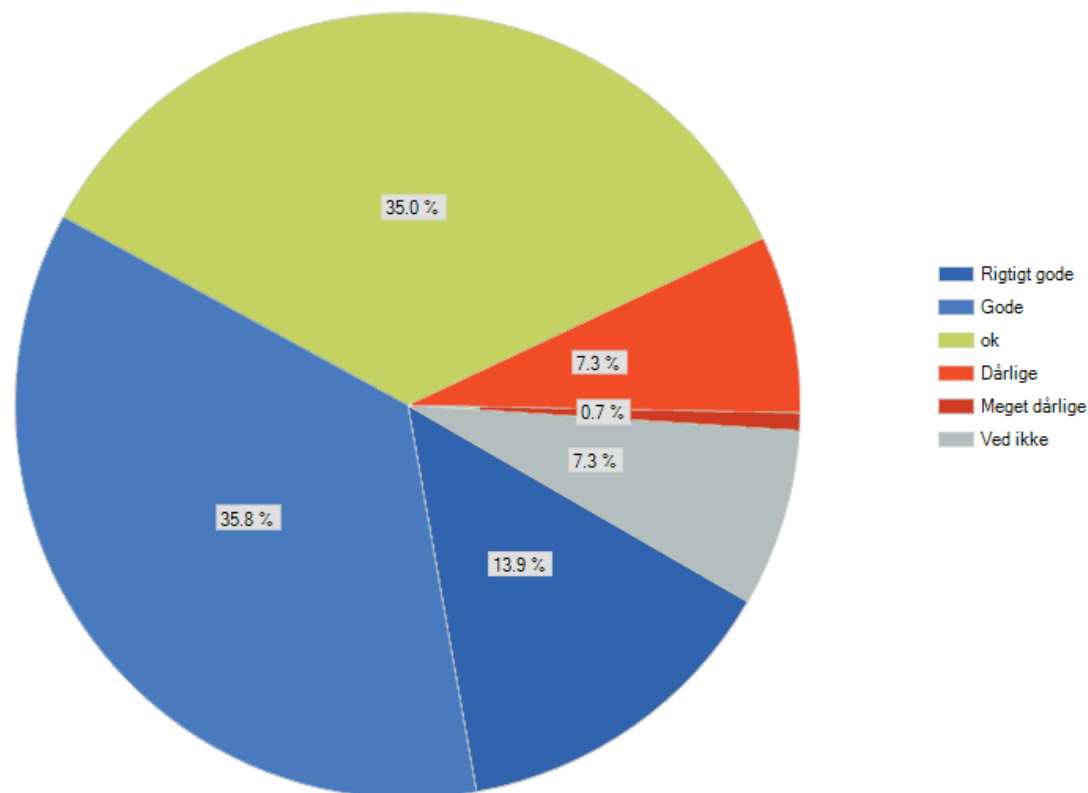
Hvad synes du generelt om udearealerne i din boligafdeling?



Hvad synes du generelt om udearealerne i HELE Charlottekvarteret?

Størstedelen svarer, at de synes arealerne er ”gode” eller ”OK”. Kun få svarer, at de synes, de er ’dårlige’ eller meget ’dårlige’. 12 af respondenterne (primært dem fra Charlottegården/DFB) nævner i kommentarfeltet at VIBO området er pænere end DFB. De udtrykker sig både i positive og negative vendinger, nogle skriver VIBO er flottere og andre skriver DFB er mindre pænt.

Hvad synes du generelt om udearealerne i HELE Charlottekvarteret?



Er der nogle af kvarterets fælles udearealer du ikke benytter?

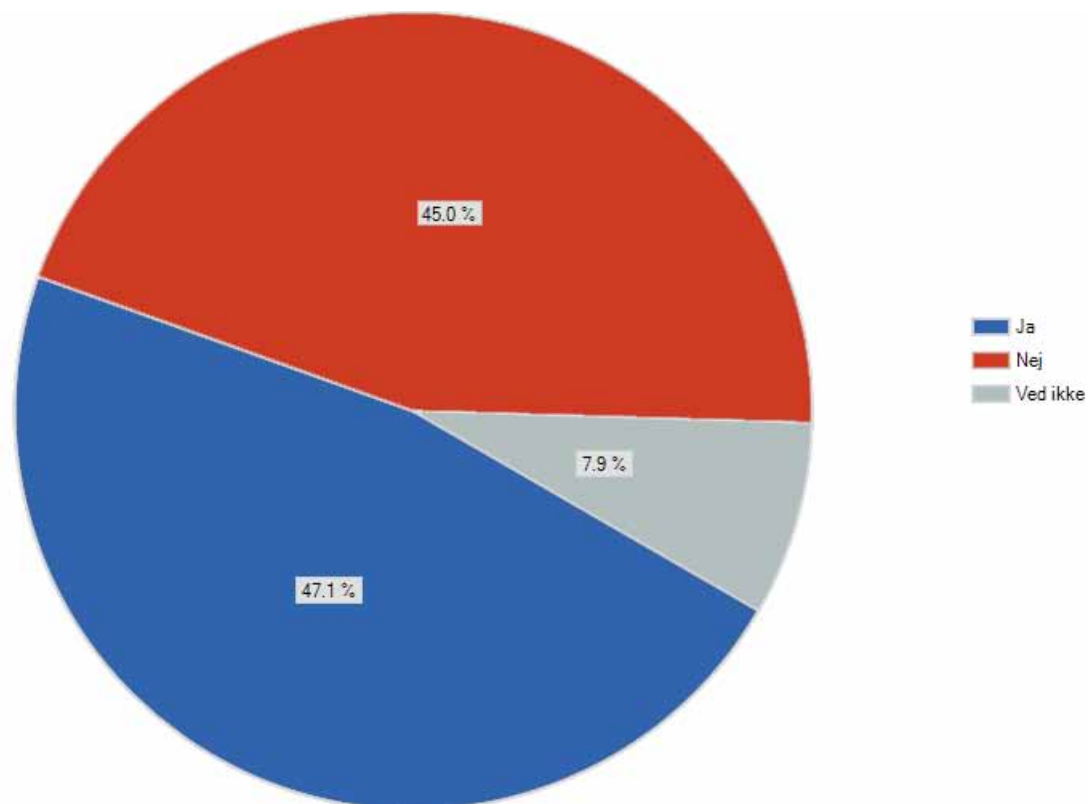
Nærmest lige mange svarer ”ja” og ”nej” på, hvorvidt der er arealer de ikke benytter.

Nogle nævner grillpladserne som et sted de ikke bruger, enten på grund af afstand eller manglende hygiejne. Nogle som ikke har børn nævner forståeligt nok legepladserne, som noget de ikke bruger.

Det er vigtigt, at nævne, at der er dobbelt så mange fra DFB der svarer ”ja” på dette spørgsmål.

I kommentarfeltet er der mange fra DFB, som nævner VIBO som et område de ikke bruger. Mange fra VIBO siger, at de ikke bruger udekøkkenet. Generelt er der mange, som siger de ikke bruger udearealerne på grund af travlhed, alderdom og sygdom.

Er der nogle af kvarterets fælles udearealer du ikke benytter?



Benytter du aktivitetshuset?

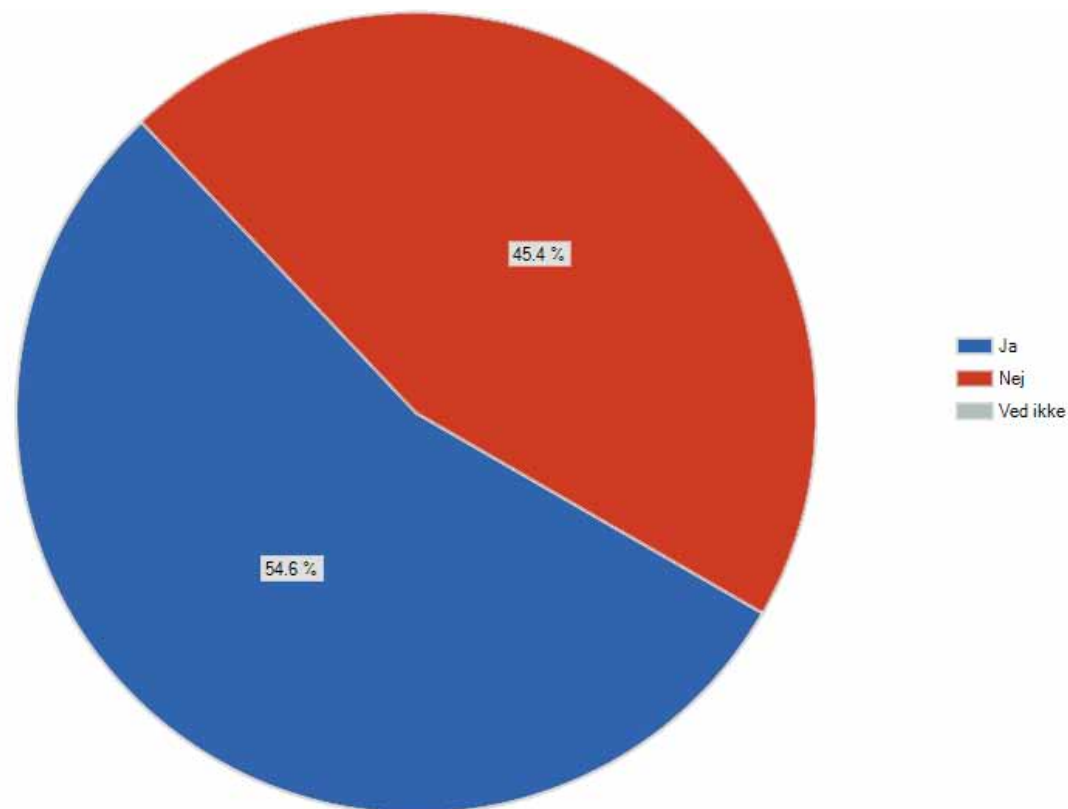
Lidt over halvdelen svarer, at de benytter aktivitetshuset og lidt under halvdelen, at de ikke gør.

Dem, som bruger det går f.eks. til møder, morgencafé, kulturarrangementer, caféarrangementer, julefester, EID fester osv.

Dem, som ikke bruger det nævner mangel på tid, for meget arbejde eller stridigheder mellem forskellige brugergrupper af huset, som grunde til at de ikke gør.

Der er rigtig mange, der nævner Morgencaféen. Den lukkede desværre inden påsken, fordi der manglede frivillige.

Benytter du aktivitetshuset?

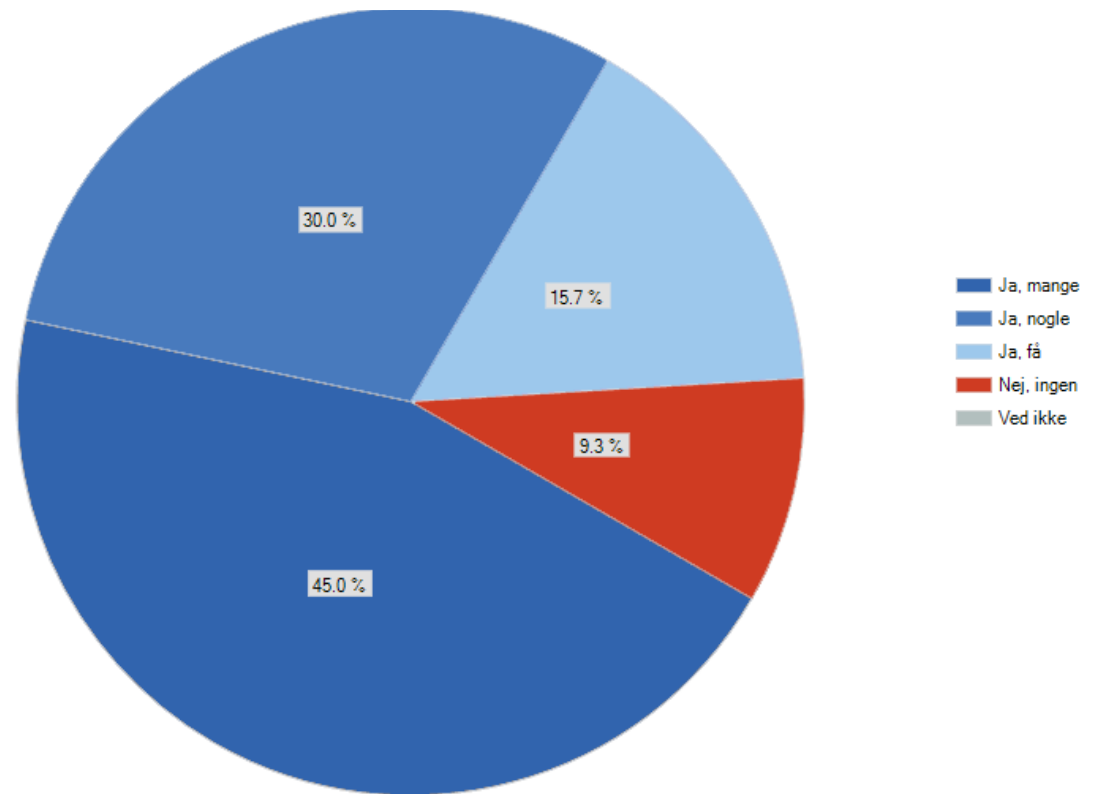


FÆLLESSKAB MELLEM BEBOERNE

Har du venner og bekendte i din egen boligafdeling?

Størstedelen har venner og bekendte i deres boligafdeling. Lidt under hver tiende har ikke.

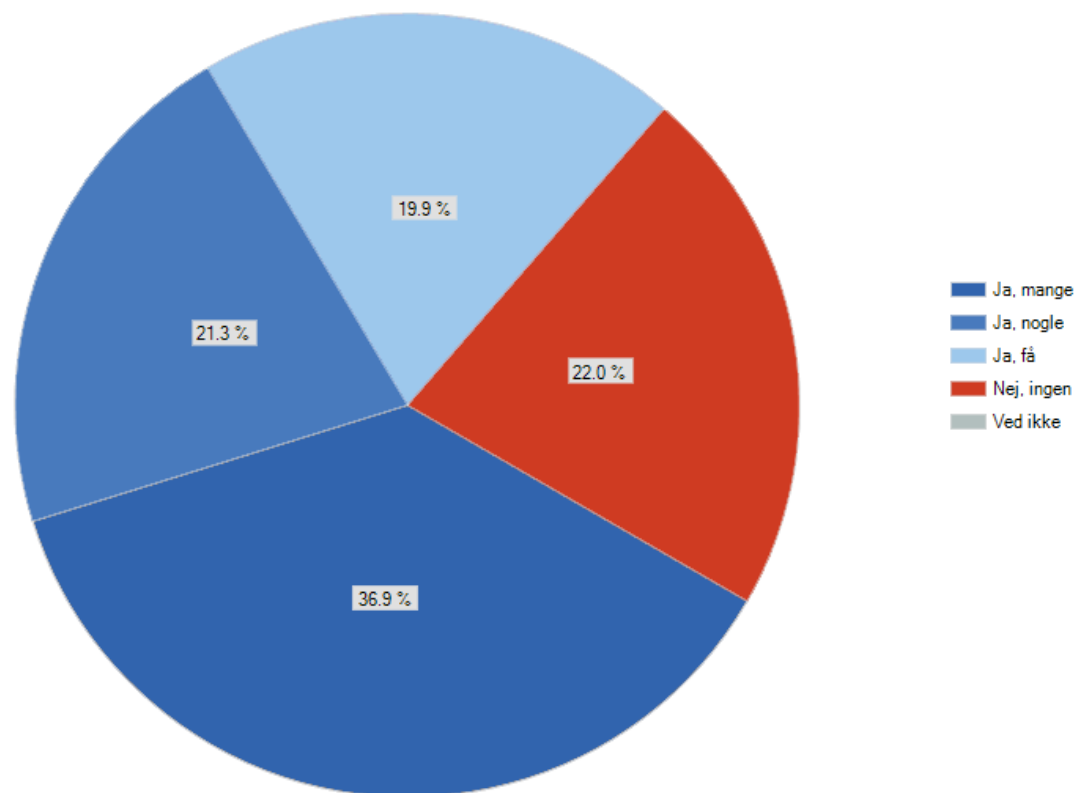
Har du venner og bekendte i din egen boligafdeling?



Har du venner og bekendte fra de andre boligafdelinger i Charlott kvarteret?

Størstedelen har venner og bekendte i andre boligafdelinger. En femtedel har ikke. Der er således flere som kender nogen i sin egen boligafdeling end i de andre.

Har du venner og bekendte fra de andre boligafdelinger i Charlott kvarteret?

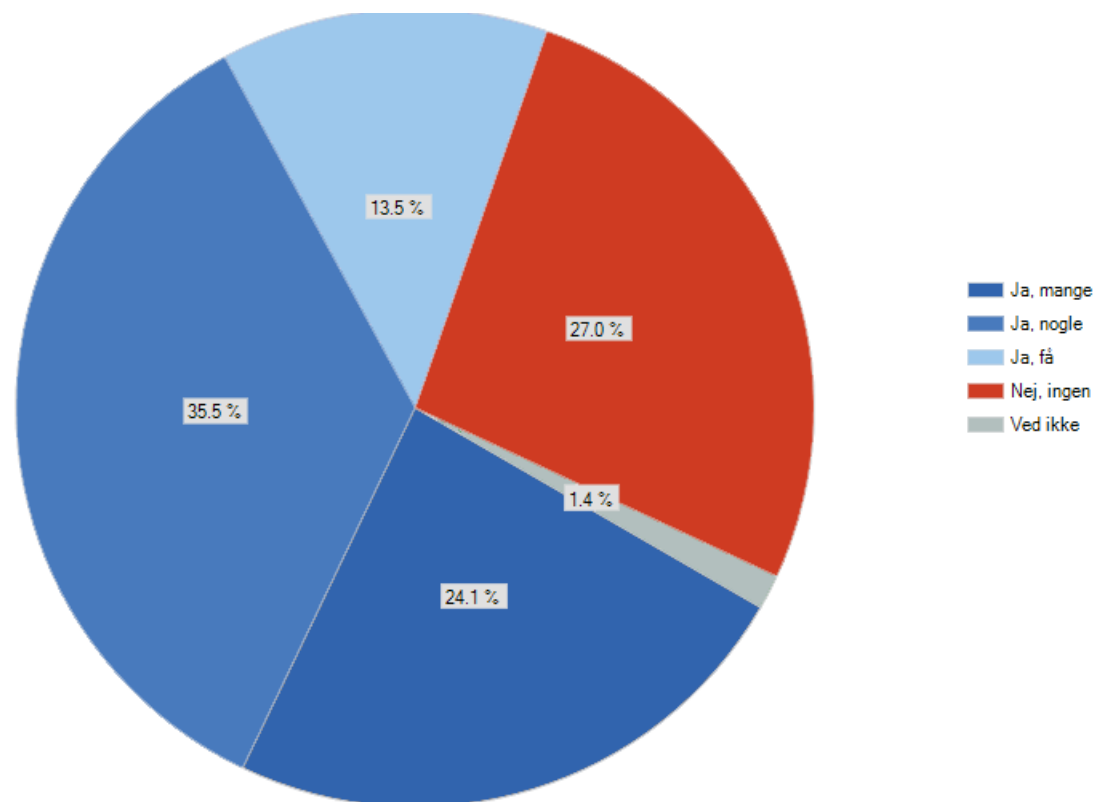


Har du venner/bekendte fra andre kulturer end din egen i Charlottekvarteret?

Over halvdelen har enten mange eller nogle venner og bekendte fra andre kulturer end deres egen. Der er dog næsten en tredjedel som ikke har – og det må siges at være et stort antal, når man tænker på hvor multikulturelt kvarteret er.

Der er derfor stadig god grund til at arbejde med at beboerne mødes på tværs så man også udnytter kvarterets multikulturelle potentiale på en positiv måde.

Har du venner/bekendte fra andre kulturer end din egen i Charlottekvarteret?



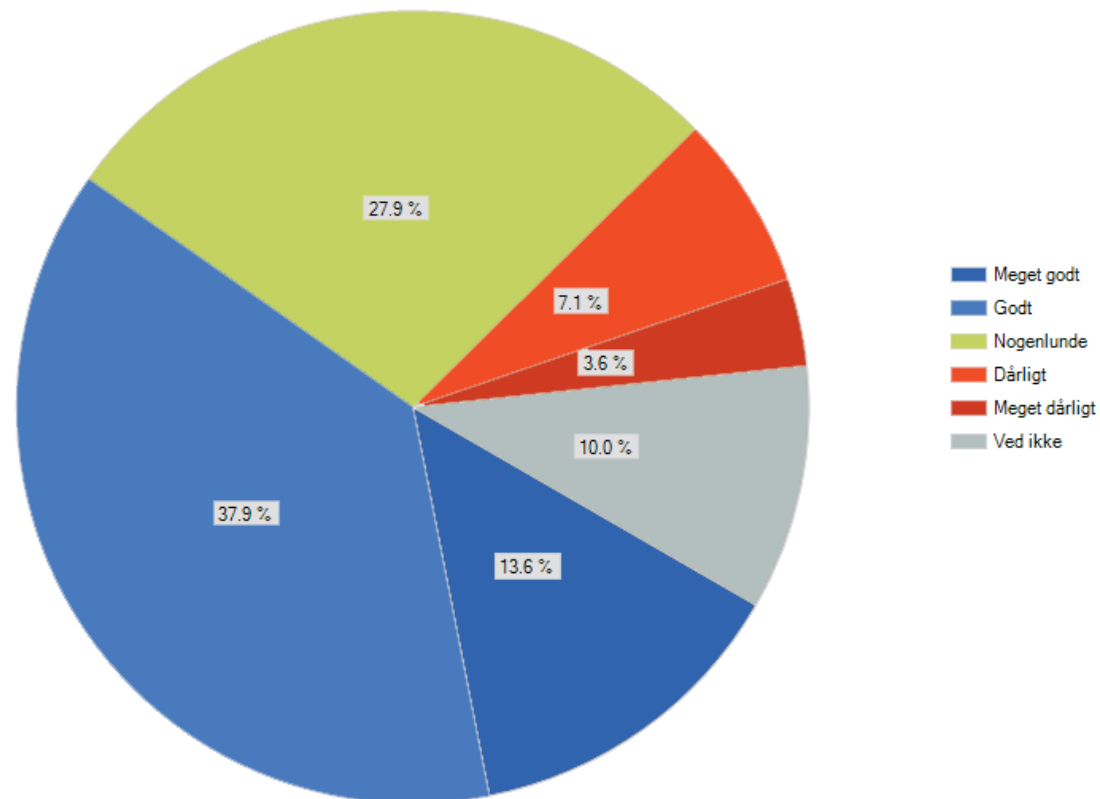
Hvordan synes du generelt forholdet er mellem unge og voksne i Charlott kvarteret?

Størstedelen svarer, at forholdet mellem unge og voksne i Charlott kvarteret er godt. Lidt under en tredjedel svarer "nogenlunde". 10 % mener det er "dårligt" eller "meget dårligt".

Mange nævner at lommepengeprojektet har gjort forholdet mellem unge og voksne bedre. Hensigten med projektet er i den forstand lykkedes: At de unge sender et positivt signal til kvarterets øvrige beboere om, at de er en ressource for kvarteret.

Dem, som mener forholdet ikke er godt peger på de unges mangel på respekt overfor voksne og deres grimme sprogbrug som udtryk for det.

Hvordan synes du generelt forholdet er mellem unge og voksne i Charlott kvarteret?



AKTIVITETER

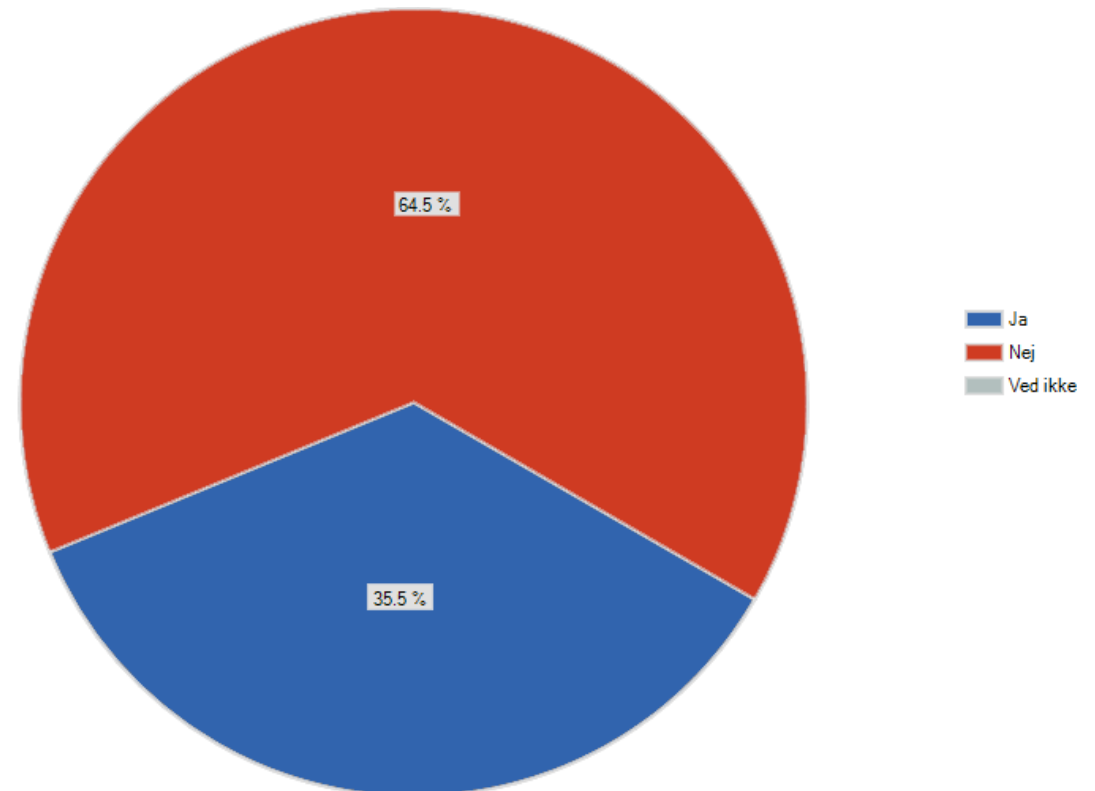
Er du medlem af én eller flere klubber/foreninger i Charlottekvarteret?

Af de adspurgte beboere er der 36 % der er medlem af én eller flere klubber /foreninger i Charlottekvarteret. Sammenlignet med beboerundersøgelsen fra 2009 er dette en nedgang med 12 %.

De fleste af de beboere, der har svaret 'ikke medlem' forklarer dette med enten mangel på tid og/eller interesse. Nogle nævner også, at de oplever klubberne og foreningerne som lukkede.

Forklaringen på forskellen mellem foreningsaktiviteten i 2009 og 2012 er måske, at i 2012 er det kun beboere over 18 år, der er blevet adspurgt. Børn og unge har ofte mere tid til foreningsaktivitet og derfor kan det have betydet noget i den tidligere undersøgelse.

Er du medlem af én eller flere klubber/foreninger i Charlottekvarteret?



Har du fritidsaktiviteter udenfor Charlottekvarteret?

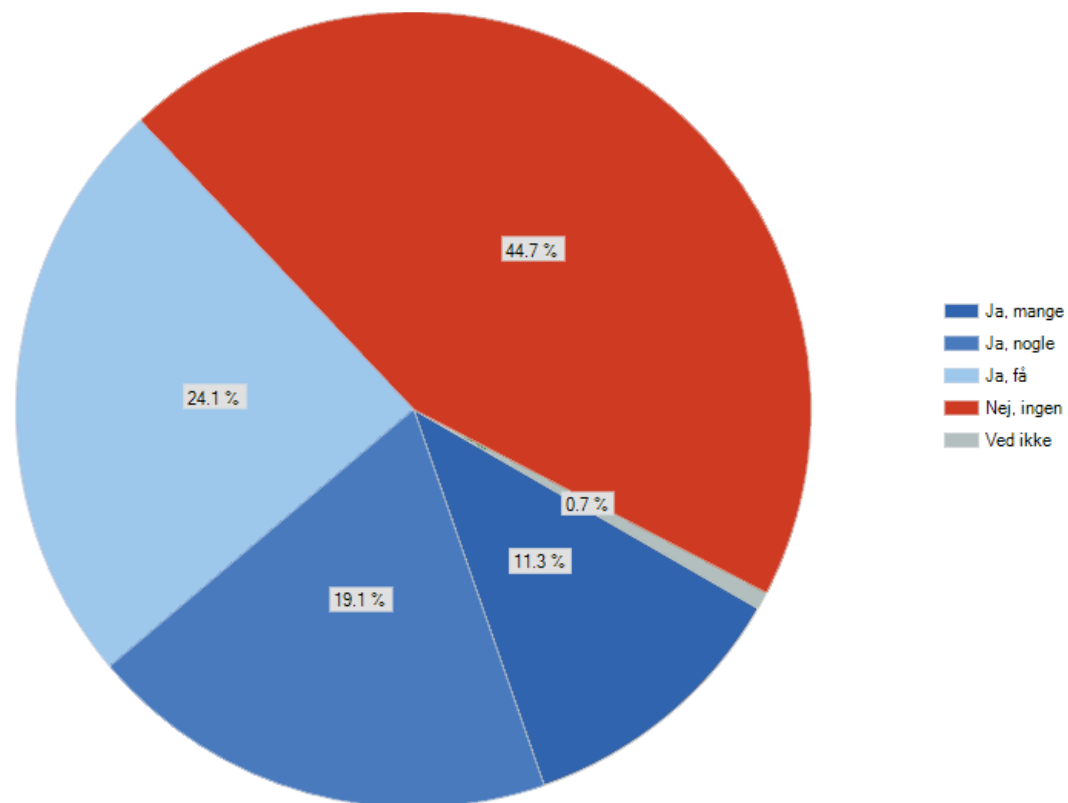
Omtrent 55 % af de adspurgte har fritidsaktiviteter udenfor kvarteret. De aktiviteter, der nævnes er forskellige sportsaktiviteter.

De, der ikke går til noget, nævner mangel på tid eller interesse, samt at det er for dyrt.

Sammenlignet med beboerundersøgelsen fra 2009 er der dette en stigning med 39 %. Denne øgning kan nok delvist forklares med, at det kun er beboere over 18 år, der deltager i 2012 undersøgelsen.

Dobbelt så mange mænd som kvinder har fritidsaktiviteter udenfor kvarteret. Det kan være nyttigt at vide, hvis det også gælder generelt for hele Charlottekvarteret, da det kan være en af grundene til at vi oplever at mænd har mindre tid/lyst til at engagere sig i aktiviteterne i kvarteret.

Har du fritidsaktiviteter udenfor Charlottekvarteret?



TRYGHED

Er du tryk eller utryk ved at bo i Charlottekvarteret?

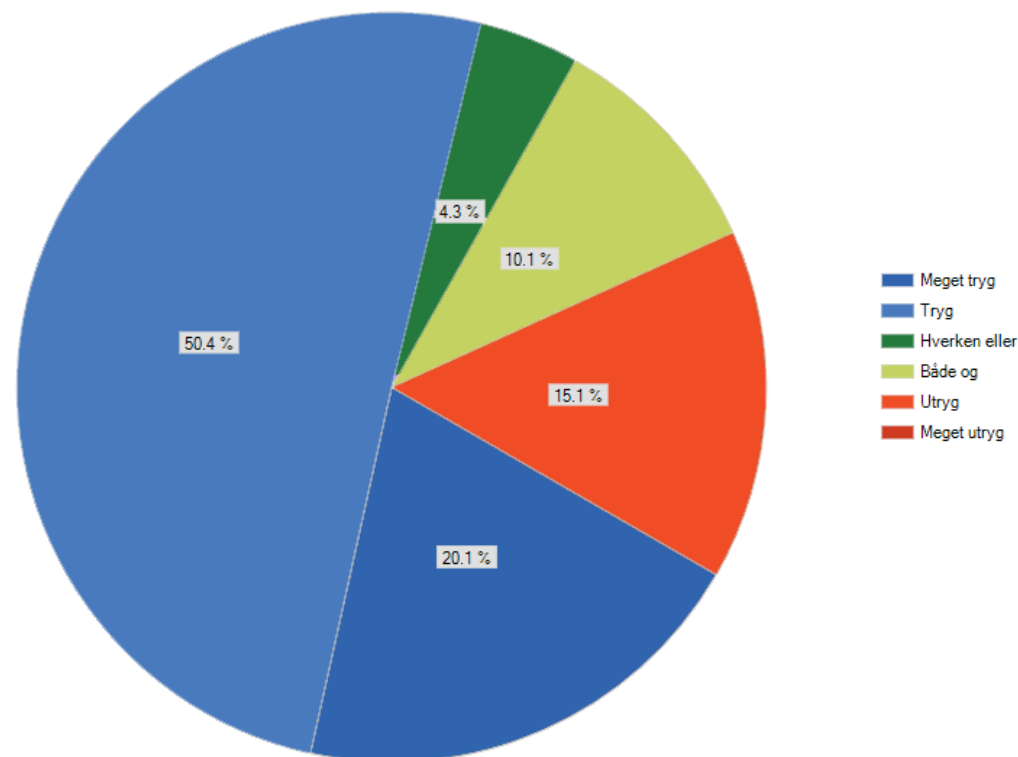
Undersøgelsen viser, at 70 % af de adspurgte føler sig meget trykke eller trykke. 15 % er utrykke, ingen er ”meget utryk”.

Procenttallene skal ses i lyset af skudeepisoderne i kvarteret i iden periode hvor vi gennemført undersøgelsen. Både iblandt dem som svarer de er trykke, og dem som svarer, de er utrykke, er der flere som nævner at skudeepisoderne har påvirket dem og kvarteret negativt.

Mange af de utrykke beboere nævner deres bekymring for børnenes trykhed som grund. Lidt flere kvinder end mænd føler sig utrykke.

Se boksen nedenfor for en sammenligning mellem 2008/09 og 2012/13. NB. Både spørgsmål og svarmuligheder er forskellige i de to undersøgelser.

Er du tryk eller utryk ved at bo i Charlottekvarteret?



2009

Føler du dig tryk i Charlottekvarteret?

21 % Mere end andre steder

40 % Ja, for det meste

27 % Ikke altid

4 % For det meste ikke

8 % Nej, overhovedet ikke

2012

Er du tryk eller utryk ved at bo i Charlottekvarteret?

20,1 % Meget tryk

50,4 % Tryk

4,3 % Hverken eller

10,1 % Både og

15,1 % Utryk

0 % Meget utryk

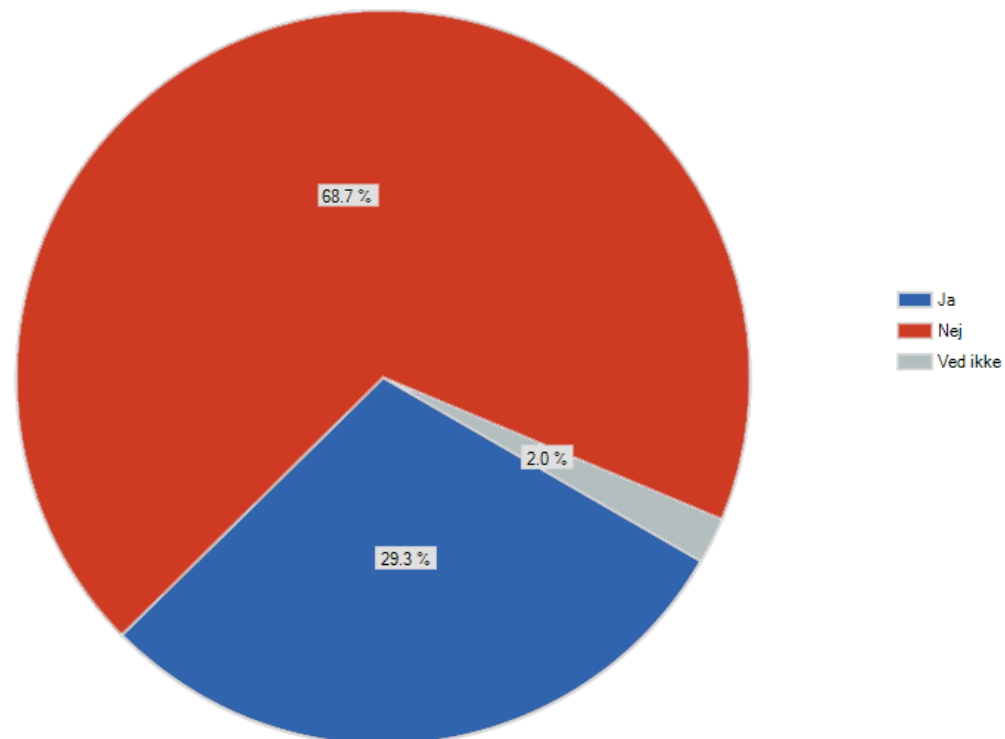
Hvis du er utryg- er der særlige tidspunkter?

Undersøgelsen viser, at dem der er utrygge, er utrygge om aftenen og/eller natten, med andre ord, efter det er blevet mørkt.

Hvis du er utryg – er der specifikke steder?

30 % nævner specifikke steder: De områder, der er dårligt oplyst opleves som utrygge, såsom parkeringspladsen, kældrene osv. Fra VIBO er der 5 respondenter, som mener at DFB er utrygt.

Hvis du er UTRYG ved at færdes i kvarteret, er der nogen specifikke steder hvor du ikke er tryg?



TRIVSEL

Hvad synes du om at bo i Charlottkevarteret?

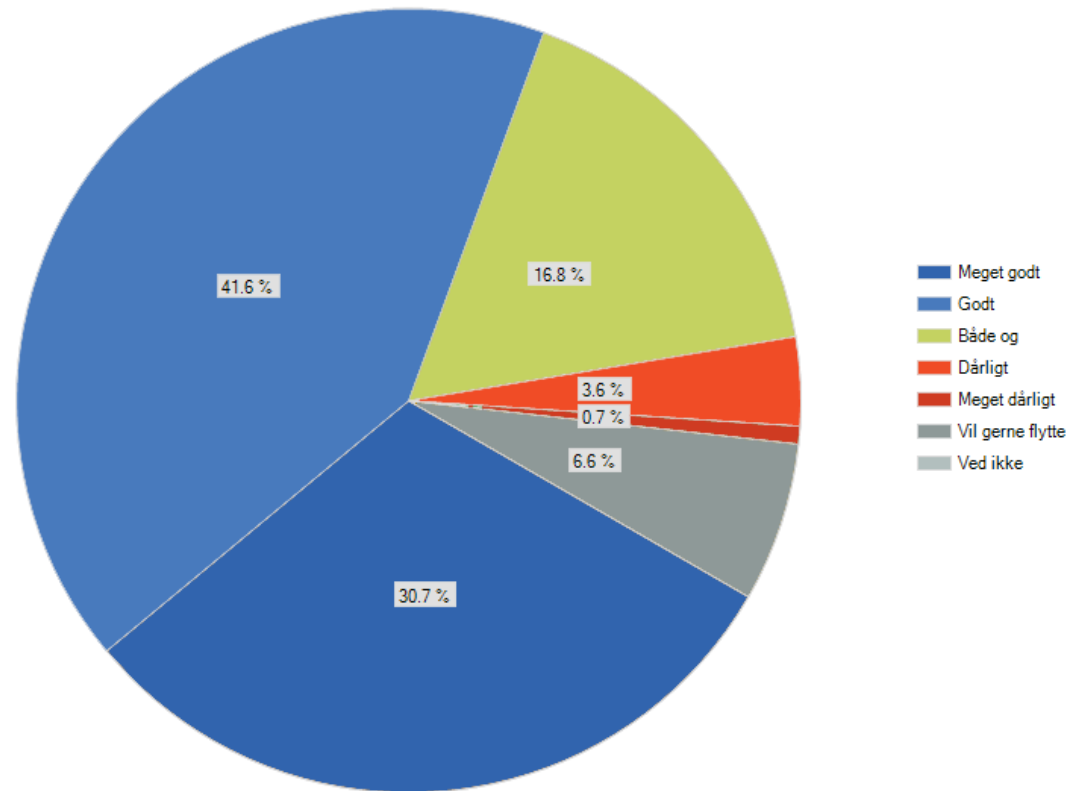
Undersøgelsen viser at lidt over 72% synes meget godt eller godt om at bo i Charlottkevarteret. I 2009 svarede 44% at de meget glade eller glade for kvarteret. Her viser undersøgelsen derfor en markant forbedring fra 2009, hvilken også svarene i næste spørgsmål viser (se nedenfor).

Forbedringen ses også i, at der i 2009 var 16% der svarer 'ikke glad' eller 'vil gerne flytte', og i 2012/13 er den andel faldet til kun at være 7%.

Dem, der synes 'meget godt' og 'godt' om kvarteret oplever kvarteret som grønt og pænt, og/eller at der hersker et godt naboskab og netværk i kvarteret.

De utilfredse nævner skyderierne, og oplevelsen af, at der er grupperinger i kvarteret.

Hvad synes du om at bo i Charlottkevarteret?



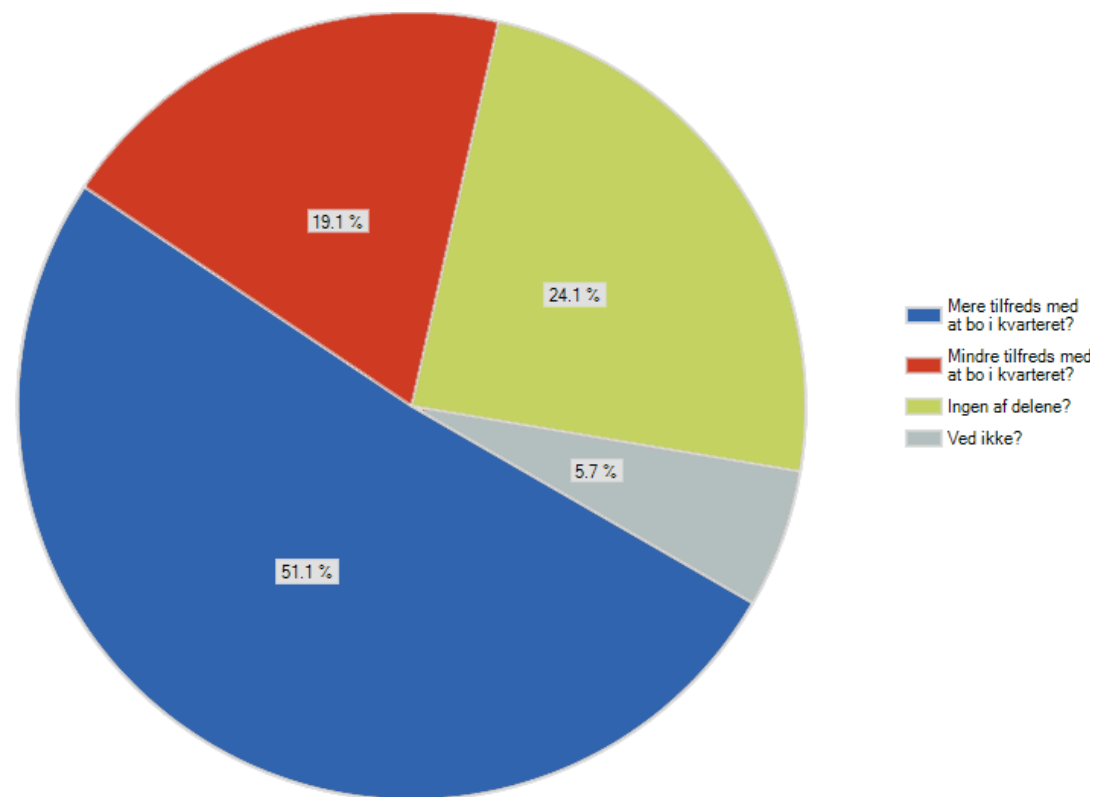
Er du i den tid du har boet i kvarteret blevet mere eller mindre tilfreds?

51% er blevet mere tilfredse. 24% oplever hverken en forandring til det bedre eller til det dårligere. 19% synes at kvarteret har gennemgået en negativ udvikling.

De fleste af dem, der er blevet mere tilfredse nævner renoveringerne og forbedringerne af fællesarealerne og/eller helhedsplanens aktiviteter som grund.

Af de mindre tilfredse er der flere der nævner fnidder og skænderier i afdelingsbestyrelserne, samt kriminalitet som faktorer der påvirker negativt.

Er du i den tid du har boet i kvarteret blevet mere eller mindre tilfreds?



IVÆRKSÆTTERI

Har du drømme/planer om, at starte din egen virksomhed eller forretning?

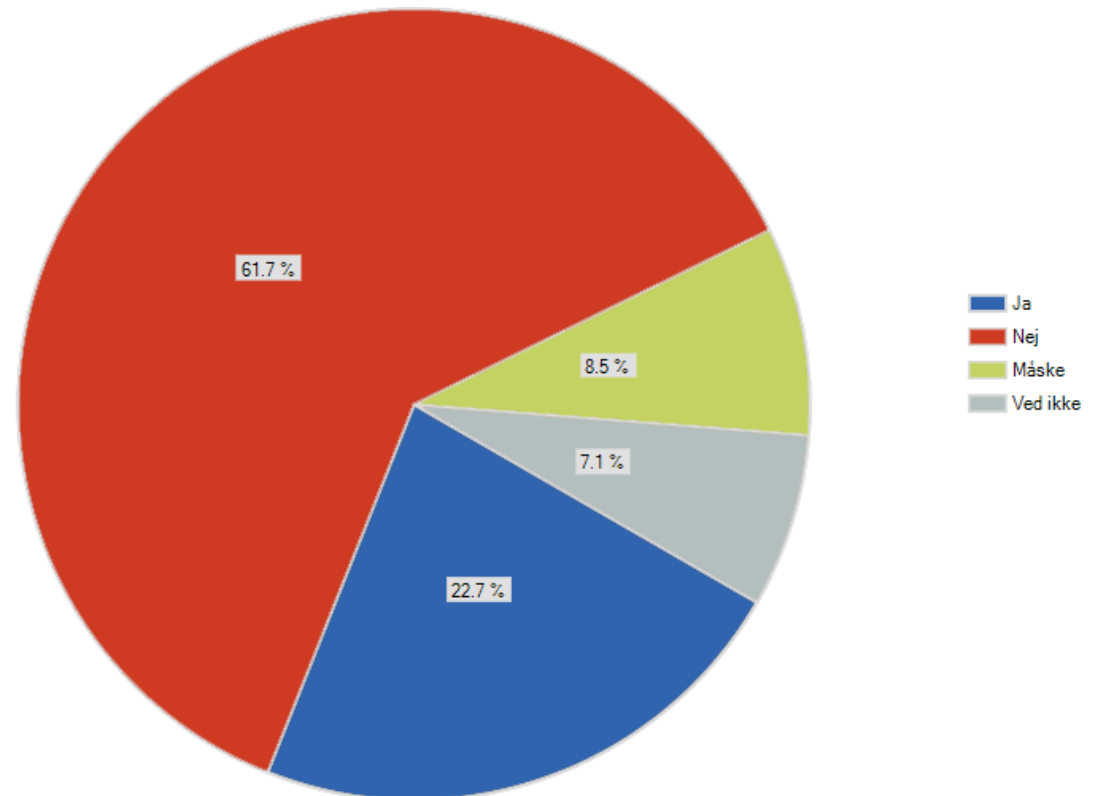
Lidt over en femtedel af deltagerne har drømme/planer om at starte egen virksomhed eller forretning.

Eksempler på ideer til selvstændige virksomheder: kiosk, butik med gallatøj, elektronikforretning, film, trappevask i CK, restauranter, kebabsted, besøgsvennsordning, IT virksomhed, transportvirksomhed, skønhedsklinik, massageklinik og frisørsalon.

Mange nævner mangel på startkapital som grunden til, at de ikke kan starte noget op. Andre nævner alderdom, sygdom eller tidligere mislykkede forsøg på at starte en virksomhed.

Der er derfor god grund til at blive ved med at fokusere på det område i helhedsplanen, som handler om at støtte op omkring iværksættere og deres idéer.

Har du drømme/planer om, at starte din egen virksomhed eller forretning?



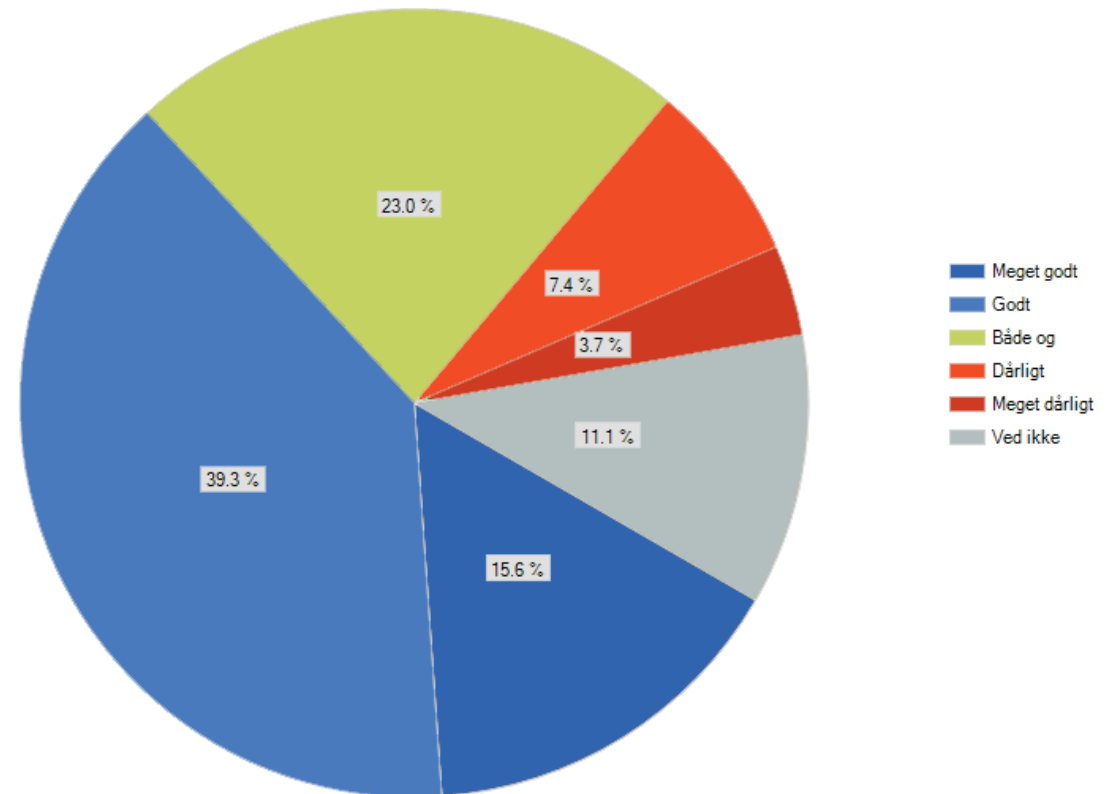
GENERELT

Oplever du at Charlott kvarteret er et godt sted for børn?

Over halvdelen af deltagerne mener, at Charlott kvarteret er et meget godt, eller godt sted for børn. De nævner nærheden til skolen og at kvarteret er bilfrit og grønt som positivt.

Hver tiende mener kvarteret er dårligt eller meget dårligt sted for børn. Deres begrundelser er skyderierne og/eller at der ikke er nok aktiviteter til børn i kvarteret.

Oplever du at Charlott kvarteret er et godt sted for børn?



Oplever du at Charlottekvarteret er et godt sted for unge?

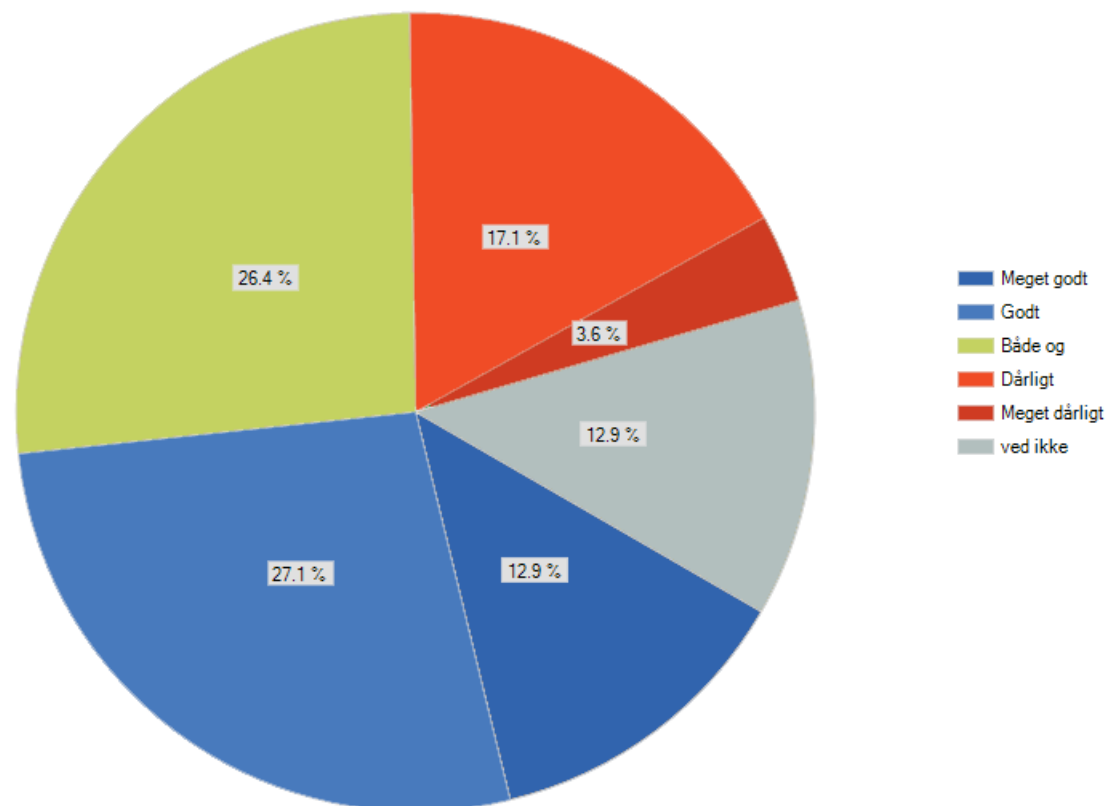
40% af deltagerne mener at Charlottekvarteret er et godt eller meget godt sted for unge.

Over hver femte mener, at det er et dårligt eller meget dårligt sted for unge. Nogle af årsagerne de peger på er manglende fritidstilbud til de unge og/eller truende kriminalitet som grund til deres oplevelse.

Det er dobbelt så mange, som synes kvarteret er et dårligt eller meget dårligt sted for unge, som for børn. Deltagerne synes med andre ord, at unge har dårligere vilkår end børn.

Konklusionen er at helhedsplanens indsatsområder, der har de unge som målgruppe, gerne skal have særligt fokus. Det nævnte indsatsområde indeholder aktiviteter som fritidsjob, kvarterets rollemodeller, unge tager lederskab, m.m.

Oplever du at Charlottekvarteret er et godt sted for unge?



Oplever du at Charlottekvarteret er et godt sted for voksne?

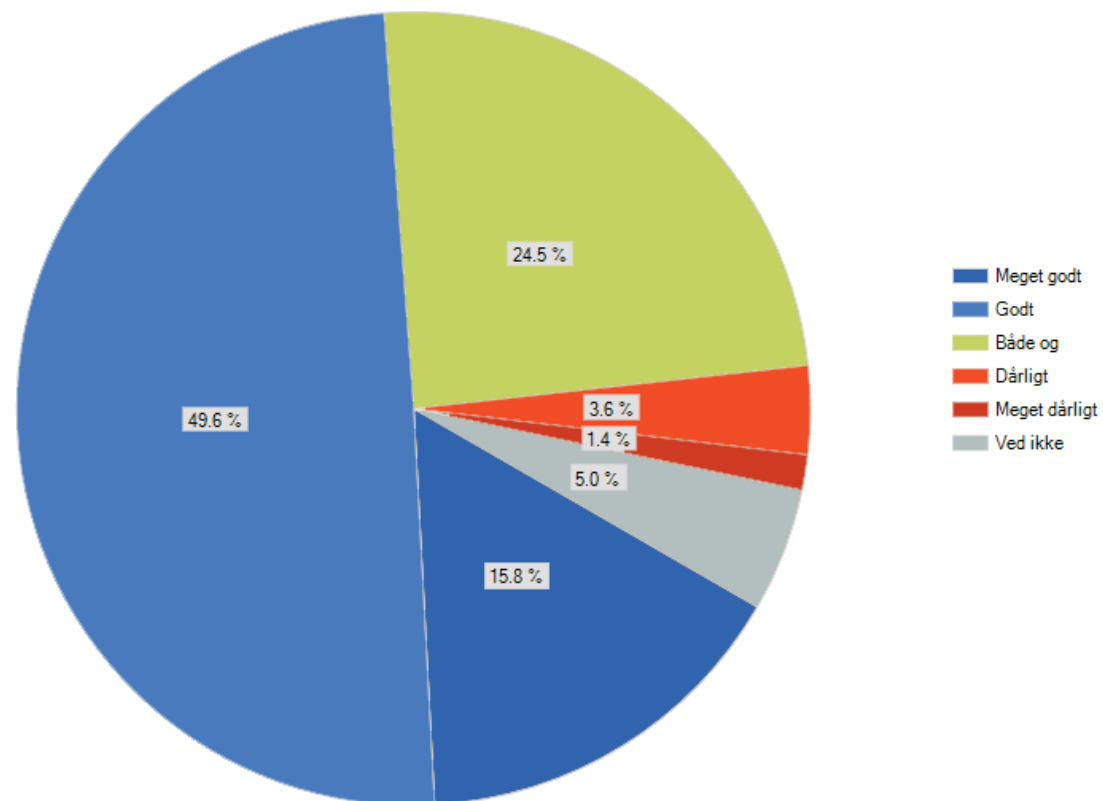
Størstedelen af deltagerne mener, at Charlottekvarteret er et godt eller meget godt sted for voksne.

De få, der har knyttet en kommentar til sin oplevelse nævner at kvarteret byder på mange aktiviteter for voksne, samt at det er op til de voksne selv, hvorvidt de trives eller ikke.

Hver fjerde svarer ”både og”. Kun få mener, det er et dårligt eller meget dårligt sted.

Blandt de dårlige oplevelser nævnes skyderierne og negative grupperinger.

Oplever du at Charlottekvarteret er et godt sted for voksne?



Oplever du at Charlottekvarteret er et godt sted for ældre?

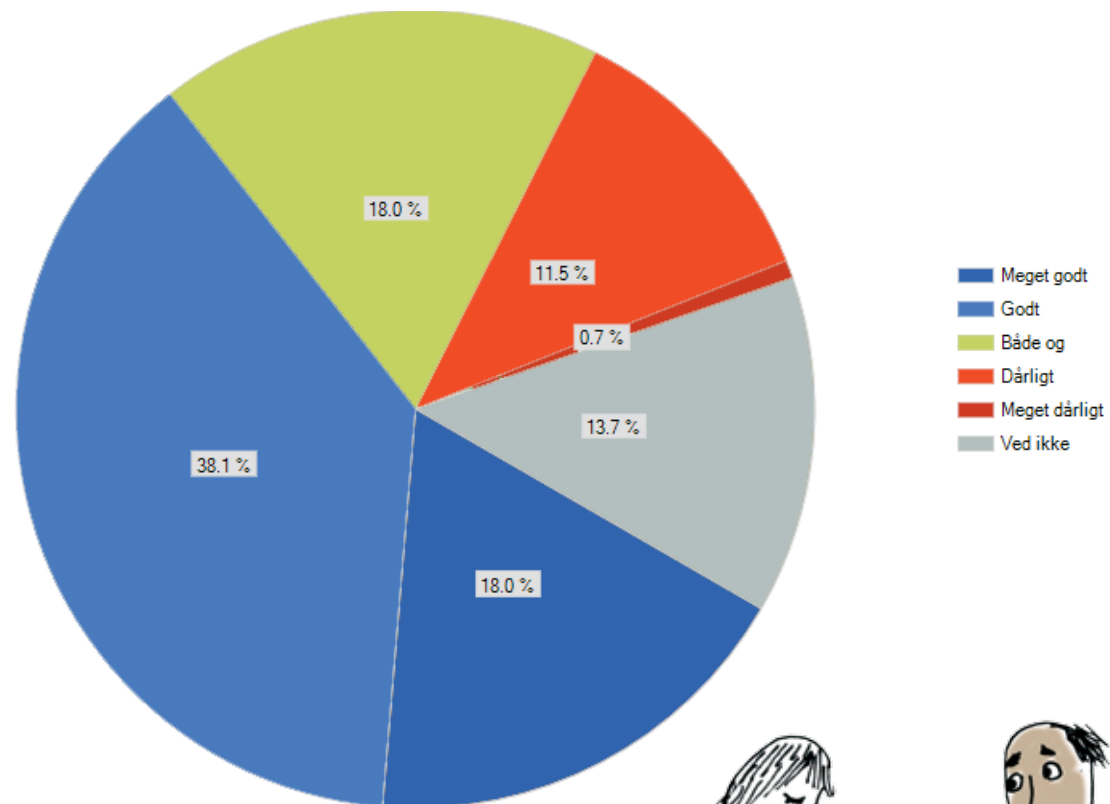
Lidt under halvdelen af deltagerne mener, at Charlottekvarteret er et godt eller meget godt sted for ældre.

De oplever, at der er mange, der hjælper de ældre og/eller at indkøbsturene med Charlottekvarterets bus bidrager positivt.

Næsten hver femte svarer "både og" og lidt over hver tiende mener, at kvarteret er et dårligt eller meget dårligt sted for ældre.

Igen nævner respondenterne skyderierne og generel utryghed og/eller mangel på aktivitet som faktorer, der trækker ned.

Oplever du at Charlottekvarteret er et godt sted for unge?



HVORDAN HAR CHARLOTTEKVARTERET DET?

Undersøgelsen viser generelt, at mange er glade for at bo i kvarteret og tendensen er at beboerne oplever en positiv udvikling. Der er dog en stor del, der oplever problemer med grupperinger, samt samarbejdet både internt og imellem afdelingerne. Som en følge af dette, oplever mange ikke at de reelt har indflydelse på deres kvarter, og/eller lyst til at deltage i aktiviteter og/eller beboerdemokratiet.

Den vigtigste ressource i Charlottekvarteret er uden tvivl beboerne. Hvis kvarteret skal udvikles til et bedre sted at bo og være, kræver det først og frem-

mest, at beboerne hver især og i fællesskab har lyst og ressourcer til aktivt at bidrage til Charlottekvarterets udvikling.

Konklusionen er, at der fortsat er behov for at styrke tilliden mellem kvarterets forskellige aktører, og at fremme samarbejdskulturen i beboerdemokratiet. Hvis der var færre misforståelser og samarbejds-vanskeligheder, ville boligområdets ressourcer i langt højere grad kunne udnyttes til fordel for kvarteret.

Afslutningsvis kan vi notere at resultaterne fra denne beboerundersøgelse og beboernes kommentarer/forslag grundlæggende er i tråd med det, vi fik med os fra de 7 beboermøder, vi holdt som optakt til helhedsplansansøgningen:

Vi skal have fokus på børn og unge, samt på samarbejdsklimaet i kvarteret. Vi skal blive bedre til at involvere flere beboere og til at informere om både muligheder og begrænsninger i en boligsocial helhedsplan.



BEBOERUNDERSØGELSE CHARLOTTEKVARTERET 2013

Den boligsociale helhedsplan Mennesker i Fokus har taget temperaturen på Charlotteskvarteret. I denne opsummering af beboerundersøgelsen kan du bl.a. blive klogere på hvor mange beboerne der:

- føler sig trygge i kvarteret
- oplever, at de har indflydelse på det boligsociale arbejde
- synes, at Charlotteskvarteret er et godt sted for børn, unge og ældre
- har venner i kvarteret
- deltager i beboerdemokratiet
- bruger fællesarealerne
- ... og meget mere

HVAD SYNES DU
OM AT BO I
CHARLOTTEKVARTERET?

OPLEVER DU, AT DET ER
MULIGT, AT PÅVIRKE
BESLUTNINGER I DIN
BOLIGAFDELING?

